

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Владимировна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.07.2023 12:59:21  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Программа одобрена  
Ученым советом МРСЭИ  
Протокол №11 от 30 июня 2023 г.



Утверждаю

Ректор  Золотухина Е.Н

«30» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.28 Основы консультативной психологии**

**Направление подготовки  
37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Основы консультативной психологии»** разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

– профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

– профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г № 682н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Авторы (составители):

Авдеева М.В. – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Смыслова Г. А.– ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии

Рецензент: Ибрагимова Д.Я. – к.пс.н., старший преподаватель кафедры политического анализа и социально-психологических процессов ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «30» июня 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения) .....	7
5. Содержание дисциплины (модуля).....	8
6. Самостоятельная работа студентов (СРС) .....	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....	12
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....	13
9. Образовательные технологии .....	15
10. Оценочные средства (ОС).....	15
11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями.....	38
12. Лист регистрации изменений .....	40

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» (далее – дисциплина) – передать студентам систему знания консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах; обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения практических задач психологического консультирования, развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

Задачами дисциплины являются:

- раскрытие сущности консультационной психологии, ее предмета, объекта, целей, функций практического психолога, особенностей профессиональной деятельности при оказании психологической помощи;
- обоснование теоретических и практических основ консультационной психологии, психологического содержания консультационной работы специалиста-психолога, практических рекомендаций при оказании различных видов психологической помощи;
- анализ основных теоретических подходов, стратегий и типов психологического консультирования, критериев его эффективности;
- формирование навыков и умений в организации и проведении консультационной работы по оказанию различных видов психологической помощи, по психологической коррекции общения, по использованию результатов психодиагностики в процессе консультирования;
- обоснование путей формирования психологической культуры специалиста-психолога, оптимизации психологических влияний консультанта в процессе психологического консультирования.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения «Основы консультативной психологии» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные при изучении таких дисциплин «История психологии», «Социальная психология», «Концепции и методы психологической помощи». Является базой для изучения дисциплин «Практикум по психологическому консультированию», «Психотерапия», «Основы семейного консультирования (с практикумом)».

Дисциплина изучается в 6 семестре очного и в 7 семестре очно-заочного обучения.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций,	ОПК-4.И-1. Понимает особенности использования основных стратегий, видов и форм вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	ОПК-4.И-1.3-1Знает: Основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, возрастов и групп населения; принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или

	в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	характера	реабилитационного характера; ОПК-4.И-1.У-1 Умеет: ориентироваться в основных подходах к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.
		ОПК-4.И-2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	ОПК-4.И-2.3-1 Знает: базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы. ОПК-4.И-2.У-1 Умеет: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья
	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.И-1. Ориентируется в методах оценки потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.И-1.3-1 Знает: основные задачи и принципы психологического просвещения ОПК-6.И-1.У-1 Умеет: оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах
		ОПК-6.И-2. Осуществляет просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	ОПК-6.И-2.3-1 Знает: содержание, формы, методы и приемы формирования психологической культуры. ОПК-6.И-2.У-1 Умеет: отбирать содержание, выбирать и применять формы, методы и приемы психологического просвещения в соответствии с целевой аудиторией; пользоваться приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам
	ПК-2. Способен участвовать в психологическом консультировании	ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения,	ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования;

		<p>личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p>	<p>этические нормы организации и проведения консультативной работы ПК-2. И-1.У-1. Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками</p>
		<p>ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам</p>	<p>ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам ПК-2. И-2.У-1. Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях</p>
		<p>ПК-2.И-3. Ведет профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)</p>	<p>ПК-2.И-3.3-1 Знает: нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; виды и способы оформления профессиональной документации ПК-2, И-3.У-1. Умеет: оформлять профессиональную</p>

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- предмет и задачи консультативной психологии;
- цель, задачи и базовые методы психологического консультирования;
- виды, формы и современные модели психологического консультирования;
- основные этапы и процедуры психологического консультирования;
- необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта;
- требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту консультанта;
- этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Уметь:

- решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой;
- эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение и самонаблюдение, применять целенаправленное активное и эмпатическое слушание;
- оказывать эмоциональную поддержку человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации;
- оформлять профессиональную документацию;
- проводить индивидуальные и групповые консультации по различным запросам.

Владеть:

- приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания;
- важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений;
- анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании;
- приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании;
- навыками выбора техник психологического консультирования.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часов). По дисциплине предусмотрен экзамен.

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	84	84			
В том числе:	-	-			
Лекции (Л)	42	42			
Практические занятия (ПЗ)	42	42			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	60	60			
Вид промежуточной аттестации <i>экзамен</i>	36	36			
Общая трудоемкость:	часы	180	180		
	зачетные единицы	5	5		

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	72	72			
В том числе:	-	-			
Лекции (Л)	36	36			
Практические занятия (ПЗ)	36	36			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	72	72			
Вид промежуточной аттестации <i>экзамен</i>	36	36			
Общая трудоемкость:	часы	180	180		
	зачетные единицы	5	5		

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

(в академических часах)

*Очная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Введение в консультативную психологию	36	16	20	10		10

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).



Раздел 2. Проведение психологического консультирования: этапы и процедуры	36	14	22	12		10
Раздел 3. Направления работы в индивидуальной консультативной практике	36	14	22	10		12
Раздел 4. Направления работы в групповой консультативной практике	36	16	20	10		10
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>	36					
<b>Общий объем, часов</b>	180	60	84	42	-	42
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>					

*Очно-заочная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Введение в консультативную психологию	36	20	16	8		8
Раздел 2. Проведение психологического консультирования: этапы и процедуры	36	16	20	10		10
Раздел 3. Направления работы в индивидуальной консультативной практике	36	16	20	10		10
Раздел 4. Направления работы в групповой консультативной практике	36	20	16	8		8
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>	36					
<b>Общий объем, часов</b>	180	72	72	36	-	36
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>					

**Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
--	--------------------------

Раздел 1. Введение в консультативную психологию	Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Консультативная психология: теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в мультикультуральном и плюралистическом обществе. Определения этики, права. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Принятие решений в ситуации этического выбора. Двойственные отношения. Профессиональные полномочия. Права клиентов и информация о клиентах.
Раздел 2. Проведение психологического консультирования: этапы и процедуры	Организация процесса психологического консультирования. Основные этапы консультирования. Процедуры психологического консультирования. Начало беседы. Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования, типы первичных интервью, исследование целей. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению. Типичные ошибки в консультативной практике.
Раздел 3. Направления работы в индивидуальной консультативной практике	Когнитивное психологическое консультирование. Рекомендации по консультированию, связанному со способностями. Развитие личности клиента. Коммуникативное и социально-перцептивное консультирование. Проблемы саморегуляции. Работа с эмоциональным состоянием. Коррекция поведения в рамках консультативной работы. Проблемы межличностного общения. Консультирование по проблемам, связанным с трудными жизненными ситуациями, проблемам самочувствия и состояния здоровья.
Раздел 4. Направления работы в групповой консультативной практике	Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Консультирование по вопросам брака и семьи: зарождение консультирования по вопросам брака и семьи. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности: значение консультирования по вопросам карьеры, организация консультирования по вопросам карьеры, теории развития карьеры и консультирование, карьерное консультирование различных групп населения. Консультирование в начальной, средней и старшей школе, в университетах: основные задачи, теоретические основы, характер деятельности, работа с нетрадиционными группами студентов.

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Введение	ОПК-4 И-1	Подготовка к лекционным и	16	20

в консультативную психологию	ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада		
Раздел 2. Проведение психологического консультирования: этапы и процедуры	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	14	16
Раздел 3. Направления работы в индивидуальной консультативной практике	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий	14	16
Раздел 4. Направления работы в групповой консультативной практике	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий	16	20

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;

- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488835>

Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473669>

### **б) дополнительная литература**

Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488988>

Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491239>

Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789>

Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488949>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>
- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персонаний «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### Кабинет практической психологии

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

32 учебных места, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

#### Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

#### Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Adobe Acrobat Reader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно  
7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## **10. Оценочные средства (ОС)**

## 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
ОПК-4.И-1. Понимает особенности использования основных стратегий, видов и форм вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-4.И-1.3-1Знает: Основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, возрастов и групп населения; принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ОПК-4.И-1.У-1 Умеет: ориентироваться в основных подходах к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.	Устный опрос Выполнение практических заданий
ОПК-4.И-2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	ОПК-4.И-2.3-1 Знает: базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ОПК-4.И-2.У-1 Умеет: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	Устный опрос Выполнение практических заданий
ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам		
ОПК-6.И-1. Ориентируется в методах оценки потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.И-1.3-1 Знает: основные задачи и принципы психологического просвещения	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ОПК-6.И-1.У-1 Умеет: оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах	Устный опрос Выполнение практических заданий
ОПК-6.И-2. Осуществляет просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	ОПК-6.И-2.3-1 Знает: содержание, формы, методы и приемы формирования психологической культуры.	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ОПК-6.И-2.У-1 Умеет: отбирать содержание, выбирать и применять формы, методы и приемы психологического просвещения в соответствии с целевой аудиторией; пользоваться приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	Устный опрос Выполнение практических заданий
ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании		



ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы;	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ПК-2. И-1.У-1. Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	Устный опрос Выполнение практических заданий
ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ПК-2. И-2.У-1. Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях	Устный опрос Выполнение практических заданий
ПК-2.И-3.Ведет профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	ПК-2.И-3.3-1 Знает: нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; виды и способы оформления профессиональной документации	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ПК-2, И-3.У-1.Умеет: оформлять профессиональную документацию	Устный опрос Выполнение практических заданий

## 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки

			некоторые погрешности.	
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения	ОПК-4.И-1. Понимает особенности использования основных стратегий, видов и форм вмешательства,	ОПК-4.И-1.3-1 Знает: Основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, возрастов и групп населения; принципы их	Этап формирования знаний

<p>конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;</p>		
		<p>ОПК-4.И-1.У-1 Умеет: ориентироваться в основных подходах к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.</p>	<p>Этап формирования умений</p>	
	<p>ОПК-4.И-2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.</p>	<p>ОПК-4.И-2.З-1 Знает: базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.</p>		<p>Этап формирования знаний</p>
		<p>ОПК-4.И-2.У-1 Умеет: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>Этап формирования умений</p>
<p>ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>ОПК-6.И-1. Ориентируется в методах оценки потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>ОПК-6.И-1.З-1 Знает: основные задачи и принципы психологического просвещения</p>	<p>Этап формирования знаний</p>	
		<p>ОПК-6.И-1.У-1 Умеет: оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах</p>	<p>Этап формирования умений</p>	
	<p>ОПК-6.И-2. Осуществляет просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>	<p>ОПК-6.И-2.З-1 Знает: содержание, формы, методы и приемы формирования психологической культуры.</p>		<p>Этап формирования знаний</p>
		<p>ОПК-6.И-2.У-1 Умеет: отбирать содержание, выбирать и применять формы, методы и приемы психологического просвещения в соответствии с целевой аудиторией; пользоваться приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим</p>	<p>Этап формирования умений</p>	

		знаниям, практике и услугам	
ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании	ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы	Этап формирования знаний
		ПК-2. И-1.У-1. Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	Этап формирования умений
	ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	Этап формирования знаний
		ПК-2. И-2.У-1. Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в	Этап формирования умений

		образовательных организациях	
	ПК-2.И-3.Ведет профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	ПК-2.И-3.3-1 Знает: нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; виды и способы оформления профессиональной документации	Этап формирования знаний
		ПК-2, И-3.У-1.Уметь: оформлять профессиональную документацию	Этап формирования умений

### Экзамен

а) Требования к оценочному средству:

Экзамен – форма оценки сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности по итогам изучения дисциплины (модуля) / практике или ее части. Результаты сдачи экзаменов оцениваются отметкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Форма проведения экзамена устанавливается преподавателем по дисциплине.

Все основные вопросы распределяются по экзаменационным билетам. Перечень вопросов, количество вопросов в билете и их распределение по билетам утверждаются на заседании кафедры. Билеты должны быть подписаны экзаменатором и заведующим кафедрой. Каждому студенту независимо от того, который раз сдается экзамен, должна быть предоставлена возможность случайным образом получить один из экзаменационных билетов.

Структура и содержание дополнительных экзаменационных заданий определяется преподавателем, ответственным за чтение курса. Экзаменационные задания могут быть подготовлены в форме открытых вопросов, тестов и практических заданий.

При устной форме экзамена экзаменатору предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы в рамках отведенного для ответа на экзамене временного норматива. При этом каждый студент в процессе занятий и консультаций должен быть ознакомлен с программой курса, содержанием минимальных требований, которым необходимо удовлетворять для получения положительной оценки по курсу, и критериями дифференциации оценки.

#### Перечень вопросов к экзамену

1. Цели, задачи, сферы применения психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.
3. Понятие психологической проблемы.
4. Содержание психологической помощи, ее виды.
5. Предыстория консультативной психологии.
6. Механизмы психологического консультирования: осознание, спонтанность, переживание, коммуникация.
7. Теории личности как основа психологического консультирования: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая и когнитивная психология, гештальт-психология.
8. Консультативный контакт, терапевтический климат.
9. Принципы консультирования.
10. Критерии эффективности консультирования.
11. Этика и ответственность в психологическом консультировании.
12. Организация психологической консультации.
13. Фазы консультационной беседы.
14. Установление контакта, начало беседы, работа с сопротивлением на начальном этапе.

15. Перенос и контрперенос в консультировании.
  16. Соппротивление в психологическом консультировании.
  17. Формулирование консультативных гипотез и их проверка.
  18. Структурирование беседы и его задачи.
  19. Завершение консультации.
  20. Уяснение проблемы клиента: анализ, идентификация проблемы.
- Формулирование консультативной задачи.
21. Процедуры и техники консультирования.
  22. Средства психологической поддержки клиента.
  23. Отражение чувств и эмоций.
  24. Техники активного слушания.
  25. Специфика группового консультирования.
  26. Профориентационное консультирование.
  27. Организационное и управленческое консультирование
  28. Особенности телефонного консультирования.
  29. Экстремальное консультирование.
  30. Кризисное консультирование.
  31. Особенности работы с клиентами, переживающими утрату.
  32. Особенности работы с клиентами с суицидальными мыслями, намерениями.
  33. Особенности консультирования клиентов по вопросам семейных отношений.
  34. Консультирование родителей по поводу проблем с детьми.
  35. Особенности семейного консультирования.
  36. Психолого-педагогическое консультирование.
  37. Организационное консультирование
  38. Оценка результатов психологического консультирования

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится студенту, если он не только точно и грамотно сформулировал ответ на вопросы билета, но и продемонстрировал сформированность соответствующих компетенций, продемонстрировал способность приводить примеры, аргументировать выводы, формулируемые при ответе. Кроме того, студент должен правильно ответить на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» ставится студенту, который в целом вполне правильно сформулировал ответ на вопрос, но не смог проиллюстрировать свой ответ примерами, провести параллели с современным состоянием данного вопроса.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если он не совсем точно дает определения и не может ответить точно на дополнительные вопросы преподавателя.

В противном случае студент получает оценку «неудовлетворительно».

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

#### 10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	ОС	Содержание задания
Раздел 1. Введение в консультативную психологию	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 2. Проведение психологического консультирования: этапы и процедуры	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 3. Направления работы в индивидуальной консультативной практике	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 4. Направления работы в групповой консультативной практике	ОПК-4 И-1 ОПК-4 И-2 ОПК-6 И-1 ОПК-6 И-2 ПК-2 И-1 ПК-2 И-2 ПК-2 И-3	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий

Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

Перечень вопросов к устному опросу

*Теоретический блок вопросов к разделу 1:*

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Какие цели преследует психологическое консультирование? Какие задачи оно решает?
3. В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии?
4. Как организуется, кем и где проводится психологическое консультирование?

5. Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологу-консультанту?
  6. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?
  7. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?
  8. Каковы основные правила психологического консультирования?
  9. Чему способствует выполнение консультантом правила безоценочного отношения к клиенту?
  10. Какой позиции следует придерживаться консультанту во взаимодействии с клиентом?
  11. Что означает принцип распределения ответственности в процессе консультирования?
  12. Какие ограничения на обращение с информацией накладывает правило конфиденциальности?
  13. На какие экспериментальные данные опирается принцип фиксации консультанта на ресурсных сторонах личности клиента?
  14. Какие основные шесть условий позитивного изменения личности в ходе консультирования выделил К. Роджерс?
  15. Что понимается под консультативным контактом?
  16. Чем определяется характер консультативного контакта? Как понимается консультативный контакт в различных теоретических направлениях консультирования?
  17. Что относят к эмоциональным компонентам помогающих (терапевтических) отношений?
  18. Каковы навыки поддержания консультативного контакта? Дайте характеристику каждой группе навыков.
  19. Что понимается под переносом и контрпереносом в консультировании? Для чего психологу необходимо отслеживать эти явления в ходе консультативного взаимодействия?
  20. Когда целесообразно применение навыков конфронтации в консультировании?
  21. Какие требования предъявляются к личностным качествам консультанта?
  22. Какого рода профессиональную подготовку обязан пройти консультант?
  23. Что понимается под синдромом эмоционального сгорания? 19. Перечислите необходимые условия проведения психологического консультирования.
  24. Соблюдение каких принципов предполагает профессиональная этика консультанта?
  25. Что такое супервизорство?
- Теоретический блок вопросов к разделу 2:*
1. Какие этапы выделяются в процессе психологического консультирования?
  2. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования?
  3. задачи консультанта на этапе психологической настройки?
  4. К каким способам создания состояния рабочей готовности для проведения психологического консультирования может прибегнуть консультант?
  5. Как нужно встречать клиента в психологической консультации? Какова техника встречи клиента?
  6. Какие действия предпринимаются психологом-консультантом непосредственно после встречи клиента?
  7. Как следует психологу-консультанту начинать беседу с клиентом?
  8. С какими словами рекомендуется психологу-консультанту обращаться к клиенту в начале беседы?
  9. Как следует вести себя психологу-консультанту во время исповеди клиента?
  10. С помощью каких конкретных приемов психолог-консультант может снять психологическое напряжение у клиента?



11. Что представляет собой прием вербальной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта?
  12. Каким образом может быть практически решена проблема запоминания психологом-консультантом того, что ему сообщает клиент во время исповеди о себе и о своей проблеме?
  13. Что включает в себя процедура эмпатического слушания клиента?
  14. Что означает прием «парафраза (повторение)»? Когда и при каких обстоятельствах обращаются к нему в практике психологического консультирования?
  15. Каково консультационно-психологическое определение приема «обобщение»? В каких случаях рекомендуется обращаться к нему психологу-консультанту?
  16. В чем выражается прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта?
  17. Для чего психологу-консультанту рекомендуется практически овладеть и учиться пользоваться в своей речи, обращенной к клиенту, индивидуальными особенностями собственной речи клиента?
  18. Какие технические приемы применяются психологом-консультантом во время исповеди клиента?
  19. Какие действия психолога-консультанта и клиента содержит в себе этап расспроса клиента и получения дополнительной информации?
  20. В чем заключается процедура прояснения мысли клиента?
  21. Когда и почему в консультации возникает необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов?
  22. Что должны делать психолог-консультант и клиент на этапе интерпретации проблемы и принятия решения?
  23. Почему желательно предлагать клиенту не один, а несколько разных способов решения его проблемы?
  24. Почему самому клиенту лично, а не психологу-консультанту, следует делать окончательный выбор практических рекомендаций по решению проблемы?
  25. Что такое процедура уточнения деталей принятого решения?
  26. Каковы задачи и содержание этапа формирования новой модели поведения и оптимизации личностных механизмов саморегуляции клиента?
  27. Что представляют собой основные правила, которыми психологу-консультанту следует руководствоваться, предлагая клиенту практические рекомендации по решению его проблемы?
  28. Для чего желательно, чтобы психолог-консультант обеспечил клиента средствами эффективного контроля за правильностью выполнения полученных рекомендаций?
  29. Какую цель преследуют личные встречи психолога-консультанта с клиентом уже после того, как консультация практически завершена и клиент получил требуемые рекомендации по решению его проблемы?
  30. В чем состоят задачи завершающего этапа психологического консультирования?
  31. Какие слова психологу-консультанту следует сказать клиенту по завершении консультации?
- Теоретический блок вопросов к разделу 3:*
1. Что понимается под случаем психологического консультирования?
  2. Каковы типичные случаи психологического консультирования?
  3. Как проводить консультирование при жалобе на проблемы в общении? Трудностях в установлении контакта? Отсутствия интереса к общению?
  4. Какую практическую помощь психолог может оказать клиенту, жалующемуся на неудачи в выборе профессии, условий или места работы?
  5. Каким образом можно решать задачи, связанные с неудачами в области эмоциональной саморегуляции?

6. Каким образом могут быть связаны личностные и межличностные проблемы у одного человека?
7. Что означает неспособность клиента быть самим собой?
8. Выделите главные положения в когнитивной модели депрессии.
9. Какова когнитивная модель тревожных расстройств?
10. Какие цели ставит когнитивное консультирование?
11. Какие когнитивные методы наиболее часто используются для выявления и идентификации автоматических мыслей?
12. Кого считают основателем позитивной психотерапии? Какие основные задачи решает позитивное консультирование?
13. В чем состоит сущность метода беседы, фокусированной на решении? Какова структура беседы, фокусированной на решении? Из каких основных блоков она состоит?
14. Каковы особенности психологической работы с проблемой в методе беседы, ориентированной на решение? С помощью каких психотехник осуществляется данная работа?
15. Какие психотехники используются при «работе с целью»?
16. Какие психотехники предлагает консультирование, ориентированное на решение, для актуализации ресурсов клиента?

*Теоретический блок вопросов к разделу 4:*

1. Каковы основные проблемы, которые возникают в практике семейного консультирования?
2. Характеристика типичных внутрисемейных проблем, шаги их решения.
3. Как решать проблему психологической несовместимости супругов?
4. Каковы особенности взаимоотношений супругов с родительскими семьями?
5. Как следует решать проблему неудовлетворенности браком?
6. Каковы типичные семейные конфликты?
7. Каковы основные проблемы, которые возникают во взаимоотношениях между родителями и детьми?
8. Каковы основные проблемы, которые возникают во взаимоотношениях между сиблингами?
9. Каковы основные проблемы, которые возникают во взаимоотношениях между учителями, родителями и детьми?
10. Каковы основные проблемы, которые возникают во взаимоотношениях между родителями и подростками?
11. Причины и способы предупреждения конфликтных ситуаций во взаимоотношениях?
12. Каким образом взаимосвязаны проблемы, возникающие в человеческих личных и деловых взаимоотношениях?
13. Каковы типичные жизненные ситуации, в которых возникают проблемы деловых взаимоотношений? Способы их решения?

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
  - дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
  - демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;
  - может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.
- Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
  - демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;
  - испытывает сложности при демонстрации практических примеров;
  - понимает суть используемых терминов.
- Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;
  - демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;
  - не может подкрепить свой ответ практическими примерами.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;
  - не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;
  - не видит связи теории с практическими проблемами;
  - не владеет терминологией.

#### Доклад с презентацией

а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.
2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.
3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.
4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.
5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.
6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую

степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносятся самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

#### Темы докладов

1. Общие проблемы психологического консультирования.
2. Требования к личности консультанта и его профессиональная подготовка.
3. Консультативный контакт.
4. Навыки поддержания консультативного контакта.
5. Процесс психологического консультирования.
6. Оценка проблем клиента.
7. Постановка вопросов в консультировании.
8. Техники консультирования.
9. Интерпретация в консультировании.
10. Психологическая проблема. Консультативные задачи Психологический запрос.
11. Этапы консультирования.
12. Процедуры и техники консультирования.
13. Средства психологической поддержки клиента.
14. Активное слушание в консультировании.
15. Консультирование тревожных клиентов.
16. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
17. Консультирование «немотивированных» клиентов.
18. Консультирование при переживаниях вины.
19. Консультирование плачущих клиентов; консультирование истерических личностей.
20. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
21. Консультирование при переживании утраты
22. Особенности беседы с умирающим человеком.
23. Этические принципы в психологическом консультировании.
24. Личностно-ориентрированное консультирование.
25. Гештальт- консультирование.
26. Психоаналитическое консультирование.
27. Экзистенциальное консультирование.
28. Поведенческое консультирование.
29. Когнитивная терапия.
30. Рационально-эмотивная терапия Эллиса.
31. Консультирование тревожных клиентов.
32. Консультирование "немотивированных" клиентов.
33. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
34. Консультирование при переживании вины.
35. Консультирование плачущих клиентов; консультирование истерических личностей.
36. Консультирование клиентов с суицидальными намерениями.
37. Консультирование при переживании утраты.
38. Особенности беседы с умирающим человеком.

#### б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
  - актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
  - анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
  - логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
  - актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
  - самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
  - лаконичное и грамотное изложение материала;
  - владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.
- в) Описание шкалы оценивания:
- Оценка «отлично» ставится, если:
- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;
  - тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
  - проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;
  - присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
  - актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
  - продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
  - лаконичное и грамотное изложение материала;
  - студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.
- Оценка «хорошо» ставится, если:
- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;
  - слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
  - проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;
  - нарушена логическая последовательность изложения материала;
  - недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.
  - недостаточная аргументация сделанных выводов;
  - студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.
- Оценка «удовлетворительно» ставится, если:
- содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;
  - не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
  - не проведен анализ степени разработанности темы исследования;
  - материал изложен непоследовательно и нелогично;
  - отсутствует достаточная эмпирическая база;
  - нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;
  - студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится:

– работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Тест

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

- вопросы с единственным выбором;
- вопросы с множественным выбором;
- вопросы на соответствие;
- вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

### Примерные тестовые задания

1. Психологическое консультирование это:
  - а) профессиональная помощь пациенту в поиске решения проблемной ситуации;
  - б) коррекционное обучение;
  - в) психотерапевтическое воздействие;
2. На что направленно проблемно – ориентированное консультирование:
  - а) анализ сущности и внешних причин проблемы, поиск путей разрешения;
  - б) на членов семьи, их коррекцию взаимоотношений;
  - в) предотвращение проблем в будущем;
3. Контактное консультирование это:
  - а) очное консультирование;
  - б) телефонное, письменное консультирование;
  - в) Конфиденциальное консультирование;
4. К видам консультирования относятся:
  - а) семейное, супружеское психологическое;
  - б) школьное;
  - в) подростковое;
  - г) профессиональное;
5. Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека?
  - а) бихевиоризм
  - б) гештальтпсихология
  - в) психоаналитическое направление
  - г) гуманистическое направление.
6. Психолог сказал Алексею, что тому не следует винить себя в собственной агрессивности, так как им управляют бессознательные побуждения. Какого направления придерживается этот психолог?
  - а) бихевиоризма
  - б) гештальтпсихологии
  - в) психоаналитического направления
  - г) гуманистического направления.
7. Чему уделит бы внимание гуманистический психолог?
  - а) организации психики
  - б) неосознаваемым побуждениям
  - в) способам поощрения
  - г) свободе выбора.

8. К какому направлению принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию?
- а) бихевиоризму
  - б) когнитивной психологии
  - в) психоанализу
  - г) гуманистической психологии.
9. Психолог-консультант:
- а) работает с обращающимися к нему людьми;
  - б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
  - в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
  - г) верны все ответы.
10. В школьном консультировании:
- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
  - б) проводятся собеседования и тесты;
  - в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
  - г) верны все ответы.
11. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:
- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
  - б) активного вмешательства психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
  - в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
  - г) все ответы верны.
12. Составляющими профессионального консультативного контакта являются:
- а) пространство беседы;      в) плоскость контакта;
  - б) дистанция;                      г) все ответы верны.
13. Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:
- а) на равных;                      в) снизу вверх;
  - б) сверху вниз;                      г) ни один ответ не верен.
14. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:
- а) событиями жизни, детерминированными, с точки зрения клиента, извне;
  - б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;
  - в) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;
  - г) все ответы верны.
15. Процесс психологического консультирования начинается с:
- а) формирования гипотезы и ее проверки;
  - б) заключения консультативного соглашения;
  - в) сбора информации;
  - г) ни один ответ не верен.
16. Основными методами работы психолога на стадии исповеди клиента являются:
- а) диалог
  - б) уточнение запроса
  - в) наблюдение
  - г) активное слушание
  - д) эмпатическое слушание
  - е) тестирование
17. Выберите правильный ответ. психодиагностика клиента, если возникает в этом необходимость для уточнения его проблемы, проводится на этапе:
- а) знакомства и выяснения запроса клиента

- б) исповеди клиента
- в) расспроса клиента и получения дополнительной информации
- г) совместной интерпретации проблемы и принятия решения клиентом

18. Укажите автора клиент-центрированного подхода в психологии

- а) З. Фрейд
- в) Ф. Перлз
- д) К.Роджарс
- б) В. Вунд
- г) П. Гудман
- е) К. Хорни

19. Что не может рассматриваться в качестве теории, оказавшей влияние на развитие гуманистического направления в психологическом консультировании:

- а) теории научения;
  - б) экзистенциальная философия;
  - в) феноменологический подход.
20. В рамках какой теоретической ориентации исследуют события детства

- а) экзистенциальной;
- б) гуманистической;
- в) аналитической.

21. К какому методу консультирования относится высказывание: психолог подробно рассматривает проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

22. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: клиент пытается преодолеть страх перед полетом. На прошлой неделе психолог взял его с собой в самолет. На следующей неделе клиент сам вырулит по взлетной полосе в том же самолете. После этого, как он надеется, страх перед полетом исчезнет навсегда:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

23. Примером какого метода индивидуального консультирования является высказывание: на сеансе у психолога клиентка говорит больше психолога, а он ее внимательно слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он понимает ее:

- а) психоанализа,
- б) клиент-центрированной психотерапии,
- в) гештальт-терапии,
- г) экзистенциальной терапии,
- д) бихевиоральной психотерапии.

24. В каком году Э.Г. Эйдемиллер выделил правила семейного консультирования?

- а) 1989 году
- б) 1934 году
- в) 1994 году
- г) 1950 году

25. Что является объектом воздействия в гуманистическом направлении консультирования?



- а) поведение
  - б) активная позиция клиента
  - в) становление личности
  - г) бессознательные психические процессы
26. Подход к проблеме психологического здоровья с точки зрения полноты, богатства развития личности, развития своего потенциала через самоактуализацию рассматривается в работах:
- а) Э. Фромма
  - б) К. Юнга
  - в) А. Маслоу
  - г) З. Фрейда
27. Каковы задачи возрастно-психологического консультирования?
- а) своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам
  - б) составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей
  - в) предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике
28. В практике психологического консультирования используются различные модели, объясняющие причины трудностей развития ребенка-это:
- а) биологическая модель
  - б) социально-психологическая (интеракционистская) модель
  - в) медицинская модель
  - г) верны все варианты
  - 5) педагогическая модель
29. Укажите один правильный ответ. Главная цель психологического консультирования с точки зрения клиент - центрированной терапии
- а) трансформировать цели жизни клиента
  - б) поощрять открытость клиента опыту
  - в) реконструировать базисную личность
  - г) помочь клиенту осознать свою свободу
30. Укажите один правильный ответ. Психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента называется
- а) познавательным
  - б) коммуникативным
  - в) когнитивным
  - г) перцептивным
31. Укажите один правильный ответ. Качество консультанта, которое предполагает его конгруэнтность и искренность
- а) принятие
  - б) поддержка
  - в) эмпатическое понимание
  - г) подлинность
32. Укажите один правильный ответ. Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции
- а) антипатия
  - б) страх
  - в) дискомфорт
  - г) стресс
33. Особенности и сложности психического и личностного развития в подростковом и раннем юношеском возрасте во многом обусловлены
- а) половым созреванием

- б) формированием самосознания и идентичности
- в) психоэмоциональным развитием
- г) активным формированием индивидуальных особенностей

34. Что составляет основу психического здоровья ребенка?

- а) полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза
- б) состояние оптимальной жизнедеятельности субъекта (личности и социальной общности), наличие предпосылок и условий его всесторонней и долговременной активности в сферах социальной практики
- в) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов
- г) естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений

35. Укажите правильные ответы. Какие три категории ценностей человека выделил В. Франкл? (несколько ответов)

- а) Ценности творчества
- б) Ценности переживания
- в) Ценности страдания
- г) Ценности общения
- 5) Ценности отношений

36. Укажите один правильный ответ. Психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями

- а) депрессия
- б) апатия
- в) антипатия
- г) стресс

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

- оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;
- оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;
- оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;
- оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

#### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);

– провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

### Практические задания

#### Задание 1. «Анализ проблемной ситуации клиента»

Цель работы: применить на практике знания, полученные в рамках, раздела «Психологическая проблема клиента».

Задание: Опишите в форме эссе проблемную жизненную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема).

Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения.

Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности.

Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента. Предложите форму и метод целенаправленного психологического или психотерапевтического воздействия, обоснуйте Ваше предложение.

#### Задание 2. «Анализ процесса консультирования».

Цель работы: обобщить полученные в ходе изучения курса знания.

Задание: внимательно прочитайте предложенные фрагменты консультаций и ответьте на следующие вопросы:

- какая стадия консультирования представлена в данных фрагментах?
- какие приемы и техники применяет психолог в данных сценариях?
- в чем состоит психологическая проблема клиента?
- какие эффекты целенаправленного психологического воздействия наблюдаются в данном фрагменте?
- в рамках какой психологической школы работает консультант?

#### Задание 3. Практическая работа «Анализ учебного видеофильма».

Цель работы: обобщить полученные в ходе изучения курса знания.

Задание: Просмотрев фрагменты сеансов психологического консультирования ответьте на следующие вопросы:

- Какова психологическая проблема клиента; дайте ее интерпретацию в рамках «бытийной» психологии (формулируемая проблема) и с позиции теоретического подхода?
- Выделите фрагменты, отражающие стадии психотерапевтического процесса?
- Какие приемы и техники применяет консультант на данных стадиях?
- Какие эффекты целенаправленного психологического воздействия Вы наблюдали?
- Выразите Ваше отношение к работе консультанта, к какому теоретическому направлению он принадлежит? обоснуйте Ваше высказывание.

#### Задание 4. Написание эссе на тему: «Принятие этически верных решений»

Как принимать этически верные решения: этические принципы к принятию этических решений:

- 1) принцип благоприятного воздействия (совершение добра и предотвращение вреда);
- 2) принцип не причинения вреда (не нанесения ущерба);
- 3) принцип автономности (уважение свободы выбора и самоопределения);
- 4) принцип справедливости и честности;
- 5) принцип точности соблюдения или уважения обязательств;

Задание 5. Определите, каким из видов психологического консультирования вам

хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание? На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваше первое психологическое консультирование оказалось достаточно результативным?

Задание 6. Прокомментируйте распространенное житейское мнение, приведенное ниже. Ответьте на поставленный в тексте вопрос. Сформулируйте доводы «за» и «против» этой позиции. Самые лучшие эксперты наших проблем – таксисты, официанты, гадалки, мошенники, нищие... Чем они не психологи, не знатоки человеческих душ? Войти в доверие, вовремя сориентироваться на наши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать наше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и профессиональным психологам есть чему поучиться! Разве не так?

Задание 7. Составьте таблицу, состоящую из трех разделов: 1) теоретические компоненты подготовки консультанта; 2) практические составляющие подготовки консультанта; 3) элементы личностной готовности к консультативной работе. Какой из разделов подготовки представляется вам ведущим и почему? Какие связи между ними вы можете обозначить?

Задание 8. Поясните, в каких отношениях находятся между собой пары понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология» (1), «психологическое консультирование» и «гештальттерапия» (2), «психологическое консультирование» и «психодиагностика» (3), «психологическое консультирование» и «интерпретация» (4), «психологическое консультирование» и «психологическая защита» (5), «психологическое консультирование» и «помощь» (6):

- а) понятия тождественны,
- б) понятия различны,
- в) первое понятие включает в свое содержание второе,
- г) второе понятие включает в свое содержание первое,
- д) понятия содержательно пересекаются

Задание 9. Прочитайте приведенный текст. Укажите основные проблемные зоны развития профессионального психологического консультирования в России.

*До недавнего времени психологической практики как легитимизированной области профессиональной деятельности в нашей стране фактически не существовало. И хотя в 1996 году вышло «Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации», а в 1999– «Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», благодаря которым стали открываться первые частные психологические кабинеты, негосударственные центры психологической помощи, появились ассоциации и общества практикующих психологов, до сих пор законодательно психологическая практика так и не имеет реальной основы: нет системы государственного лицензирования и сертификации психологических услуг, и объявить себя консультантом, психотерапевтом, тренером, коучем и начать психологическую практику может, фактически, кто угодно.*

Задание 10. Кто-то из ваших знакомых может испытывать в данный период жизни небольшие трудности. Представьте, что вы – психолог-консультант, и к вам на прием пришел человек с проблемой вроде той, с которой столкнулся ваш знакомый. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Как вы сможете оценить проблему клиента, какие варианты решения проблемы вы сможете предложить. Обоснуйте каждый из предложенных вариантов, рассмотрев его достоинства и недостатки.

Как можно реализовать в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуры уточнения деталей принятого решения?

Задание 11. Определитесь с вашими концептуальными предпочтениями (Психоанализ, Гуманистическая психология, Гештальт-психология, Когнитивная психология, Экзистенциальная психология и др.) и выполните следующее задание:

1) исходя из ваших концептуальных предпочтений разработайте и сформулируйте критерии и приоритеты, необходимые для составления психологического портрета личности клиента и соответствующие избранной вами теоретической школе;

2) на что нужно обратить особое внимание в проявлениях личности клиента, а также в его истории (проблемной ситуации)?

3) какие противоречия между личностью клиента и его историей можно обнаружить?

4) какие из этих противоречий являются: а) деструктивными? б) основой помощи?

5) составьте психологический портрет личности клиента, используя раздаточный материал;

б) исходя из ваших концептуальных предпочтений, а также основываясь на понимании предыдущих вопросов, тщательно спланируйте консультативную сессию (серию встреч) с этим клиентом; различите стратегию и тактику.

Сочините сказку, притчу (т.е. психотерапевтическую метафору), которая соответствует содержанию кризисных переживаний этого клиента и способствует поиску выхода. В сказке (если это действительно психотерапевтическая метафора) непременно должны быть две структурно-динамические модальности: а) «отзеркаливающая» модальность; б) мотивационно-ресурсная модальность.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– правильно выполнил задание, решил задачу;

– дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;

– правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);

– хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;

– правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– правильно решил задачу;

– дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;

– обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;

– выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);

– подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;

– использовал терминологию с ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дал ответ не на все подвопросы задания;

– дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;

– не представил выполненного задания к задаче (при наличии);

- не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
  - не использовал терминологию или использовал с ошибками.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- не решил задачу;
  - дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

– устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения в действие / изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года	«30» июня 2021 года
2.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2022 года	«30» июня 2022 года
3.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2023 года	«30» июня 2023 года