

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Владимировна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.03.2022 15:43:31  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Программа одобрена  
Ученым советом МРСЭИ  
Протокол №10 от 30 июня 2021 г.

Утверждаю

Ректор  Золотухина Е.Н



«30» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.16 Психология безопасности**

**Направление подготовки  
37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология безопасности**» разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

– профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

– профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г № 682н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Кислинская Н.В., к.п.н., доцент, зав. кафедры педагогики и психологии

Рецензенты:

Филиппов С.П., к.п.н., доцент кафедры психологии образования Института педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «30» июня 2021 года

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Цели и задачи дисциплины (модуля)</u> .....	4
<u>2. Место дисциплины в структуре ОПОП</u> .....	4
<u>3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u> .....	4
<u>4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)</u> .....	5
<u>5. Содержание дисциплины (модуля)</u> .....	6
<u>6. Самостоятельная работа студентов (СРС)</u> .....	8
<u>7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)</u>	9
<u>8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)</u> .....	10
<u>9. Образовательные технологии</u> .....	12
<u>10. Оценочные средства (ОС)</u> .....	13
<u>11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями</u> .....	40
<u>12. Лист регистрации изменений</u> .....	41

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Психология безопасности» (далее – дисциплина) – формирование у студентов целостного представления о психологии безопасности как междисциплинарной области знания, места психологической безопасности в современном обществе рисков, роли личности как субъекта психологической безопасности.

Задачами дисциплины являются:

- формирование компетенции, связанной с ориентацией в сложных социальных и политических процессах;
- конструктивное разрешение конфликтов и кризисных ситуаций, принятие решений в условиях риска;
- формирование атмосферы доверия на межличностном и институциональном уровнях.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения «Психологии безопасности» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные при изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», является базой для прохождения всех видов практик.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.И-1. Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах	УК-8.И-1.3-3. Знает базовые категории психологии безопасности; условия и критерии психологической безопасности; факторы и причины угроз психологической безопасности человека УК-8.И-1.У-1. Умеет обеспечивать безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности
		УК-8.И-2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и	УК-8.И-2.3-1. Знает алгоритм действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.И-2.У-1. Умеет действовать в чрезвычайных ситуациях и при возникновении военных

		возникновении военных конфликтов	конфликтов
--	--	--	------------

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- базовые категории психологии безопасности;
- условия и критерии психологической безопасности;
- факторы и причины угроз психологической безопасности человека;

уметь:

- анализировать условия и факторы деятельности человека в экстремальной ситуации;
- оценивать масштаб и направления психотравмирующего действия кризисных ситуаций и катастроф;
- реализовывать психологические методы и технологии, ориентированные на психологическую реабилитацию лиц в посттравматических ситуациях;

владеть:

- методами и механизмами обеспечения психологической безопасности личности;
- комплексом социально-когнитивных и практико-ориентированных мер, направленных на психологическую поддержку, адаптацию и укрепление жизнестойкости лиц, выполняющих профессиональные задачи в экстремальных и опасных условиях.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	72	72			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	36	36			
Практические занятия (ПЗ)	36	36			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	36	36			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	52	52			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	24	24			
Практические занятия (ПЗ)	28	28			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	56	56			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			3			
Общая трудоемкость:	часы	108	108			
	зачетные единицы	3	3			

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

#### Очная форма обучения

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Психология безопасности как наука	36	12	24	12	-	12
Раздел 2. Личность как субъект психологической безопасности	36	12	24	12	-	12
Раздел 3. Психологическая безопасность и общество	36	12	24	12	-	12
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Психология безопасности как наука	36	20	16	8	-	8
Раздел 2. Личность как субъект психологической безопасности	36	18	18	8	-	10
Раздел 3. Психологическая безопасность и общество	36	18	18	8	-	10
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>28</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

**Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)**

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Психология безопасности как наука	Введение в психологию безопасности. Понятие «безопасность». Психология безопасности как новое направление в психологической науке. Объект психологии безопасности. Многообразие предмета психологии безопасности. Междисциплинарный характер психологии безопасности. История рассмотрения феномена безопасности в социальных науках. Теории, рассматривающие безопасность с разных сторон: психоаналитическое направление, неофрейдизм, экзистенциальный психоанализ, гештальтпсихология, недирективная психотерапия и др. Классификация угроз: по универсальности; по времени действия; по способу действия; по степени опасности; по возможности предотвращения; по степени вероятности; по источникам возникновения. Факторы и причины угроз психологической безопасности личности. Виды безопасности в Программе ООН по развитию: экономическая, продовольственная безопасность, безопасность здоровья, экологическая безопасность, личная безопасность, безопасность общества, политическая безопасность. Информационно-психологическая безопасность личности.
Раздел 2.. Личность как субъект психологической безопасности	Безопасность личности в информационном обществе. Концепция информационного общества (1933 г., Фриц Махлуп). Концепция сетевого общества (конец XX века, М. Кастельс). Взаимодействие человека и информационной среды. Психологическая безопасность в Интернете. Безопасность личности в экстремальных ситуациях. Понятие «экстремальная ситуация». Групповая идентичность как фактор возникновения межгрупповых конфликтов. Фрустрация. Толпа как одна из форм коллективного разума. Паника как феномен. Массовый психоз. Стратегии поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях. Причины экстремального поведения: генетический, культурный и гендерный подход. Виктимность. Психологическая травма и ее симптомы. Кризисное состояние. Посттравматическое стрессовое

	расстройство. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности. Механизмы психологической защиты. Методы оказания психологической помощи для формирования чувства безопасности. Регуляция, саморегуляция психических состояний в условиях экстремальных, чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов..
Раздел 3. Психологическая безопасность и общество	Социальная стабильность и психологическая безопасность. Стабильность как характеристика социальной системы. Угрозы социальной стабильности как источник угроз психологической устойчивости человека. Современные исследования на восприятие угроз. Современное общество рисков и психологическая безопасность. Понятие риска. Факторы риска. Основные подходы к пониманию риска в русле психологической безопасности. Терроризм как один из значимых факторов риска. Особенности психологии террористической деятельности. Доверие как фактор социально-безопасного взаимодействия. Феномен доверия. Структура доверия как социально-системного фактора взаимодействия. Уровни доверия. Психологическая безопасность личности в организации.

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Психология безопасности как наука	УК-8.И-1.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	12	20
Раздел 2.. Личность как субъект психологической безопасности	УК-8.И-1. УК-8.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	12	18
Раздел 3. Психологическая безопасность и общество	УК-8.И-1. УК-8.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий	12	18

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;



- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489432>

### **б) дополнительная литература**

*Душкина, М. Р.* Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496522>

*Петрушин, В. И.* Психология здоровья: учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., исп. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11949-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471373>

*Собольников, В. В.* Психология профессиональной деятельности в особых и

экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493413>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>
- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным

профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинет практической психологии

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

32 учебных места, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Adobe Acrobat Reader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## 10. Оценочные средства (ОС)

### 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
УК-8.И-1. Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах	УК-8.И-1.3-3. Знает базовые категории психологии безопасности; условия и критерии психологической безопасности; факторы и причины угроз психологической безопасности человека	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-8.И-1.У-1. Умеет обеспечивать безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности	Устный опрос Выполнение практических заданий
УК-8.И-2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	УК-8.И-2.3-1. Знает алгоритм действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Устный опрос Выполнение практических заданий
	УК-8.И-2.У-1. Умеет действовать в чрезвычайных ситуациях и при возникновении военных конфликтов	Устный опрос Выполнение практических заданий

### 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстриро	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и

	ваны базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	недочетами.	с некоторыми недочетами.	дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого	УК-8.И-1. Применяет теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах	УК-8.И-1.3-3. Знает базовые категории психологии безопасности; условия и критерии психологической безопасности; факторы и причины угроз психологической безопасности человека	Этап формирования знаний
		УК-8.И-1.У-1. Умеет обеспечивать безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности	Этап формирования умений

развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.И-2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	УК-8.И-2.3-1. Знает алгоритм действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Этап формирования знаний
	УК-8.И-2. Осуществляет оперативные действия по предотвращению чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов	УК-8.И-2.У-1. Умеет действовать в чрезвычайных ситуациях и при возникновении военных конфликтов	Этап формирования умений

#### Зачет

а) Требования к оценочному средству:

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

#### Перечень вопросов к зачету

1. Психология безопасности как отрасль психологии. Объект, многообразие предмета психологии безопасности.
2. Связь психологии безопасности с другими науками и отраслями психологической науки.
3. Понятие безопасности. Виды безопасности в Программе ООН по развитию
4. Классификация угроз и виды безопасности.
5. История рассмотрения феномена безопасности в социальных науках.
6. Психологические теории, рассматривающие безопасность с разных сторон: психоаналитическое направление, неотрейдизм, экзистенциальный психоанализ, гештальтпсихология, недирективная психотерапия и др.
7. Факторы и причины угроз психологической безопасности личности.
8. Безопасность личности в информационном обществе.
9. Психологическая безопасность в Интернете.
10. Понятие «экстремальная ситуация». Безопасность личности в экстремальных ситуациях.
11. Стратегии поведения человека в опасных и чрезвычайных ситуациях.
12. Причины экстремального поведения: генетический, культурный и гендерный подход.
13. Стратегии и механизмы формирования психологической безопасности личности.
14. Угрозы социальной стабильности как источник угроз психологической устойчивости человека.
15. Основные подходы к пониманию риска в русле психологической безопасности.

16. Особенности психологии террористической деятельности.
17. Структура доверия как социально-системного фактора взаимодействия. Уровни доверия.
18. Информационно-психологическая безопасность как одно из направлений психологии безопасности.
19. Психологическая безопасность личности в организации.
20. Основные виды мотивации безопасности личности.

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

#### 10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	ОС	Содержание задания
Раздел 1. Психология безопасности как наука	УК-8.И-1.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 2. Личность как субъект психологической безопасности	УК-8.И-1. УК-8.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий



Раздел 3. Психологическая безопасность и общество	УК-8.И-1.	Устный опрос Доклад Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий
--	-----------	---	--

### Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

### Перечень вопросов к устному опросу

#### *Теоретический блок вопросов к разделу 1:*

1. В каком году и кем было сформулировано первое определение психологии безопасности?
2. Почему наблюдается рост интереса к проблемам безопасности и безопасного существования человека?
3. Как трактовалась безопасность в разные исторические периоды в различных культурах?
4. Какие психологические закономерности жизни и деятельности человека связаны с обеспечением безопасного существования и развития?
5. Каковы критерии психологической безопасности?
6. Как рассматривается безопасность в ведущих психологических теориях?
7. Какие существуют классификации угроз?
8. Каковы тактики поведения человека в зависимости от степени субъективного восприятия угроз?
9. Перечислите составляющие безопасности человека, которые были выделены в программе ООН в 1994 г.
10. Дайте определения экономической, информационной и экологической безопасности.

#### *Теоретический блок вопросов к разделу 2:*

1. Какие проблемы возникают у человека при взаимодействии с информационной средой?
2. Что по мнению М. Кастельса характеризует информационное общество?
3. Какие существуют критерии информационно-психологической безопасности?
4. Назовите манипулятивные техники, используемые СМИ. Приведите примеры.
5. Перечислите защитные техники от манипуляций.
6. Дайте определение экстремальной ситуации.
7. Перечислите этапы психического состояния человека, находящегося в экстремальной ситуации.
8. Назовите характеристики толпы и особенности поведения личности в толпе.
9. Дайте определение паники и массовому психозу. Какие факторы способствуют возникновению массовых психозов?
10. Какие 3 основные стратегии человека, попавшего в опасную ситуацию?
11. Дайте определение виктимного поведения, приведите примеры.
12. Дайте определение острого стрессового расстройства.
13. Приведите примеры симптомов психологической травмы.
14. Назовите симптомы ПТСР.

15. Что такое психологическая устойчивость, и какие 3 элемента ее характеризуют (по М.Селигману)?
16. Какие 3 компонента составляют жизнестойкость (по С.Кобас)?
17. Какие существуют психологические защитные механизмы? Приведите примеры.
18. Перечислите механизмы формирования психологической безопасности.
19. Какие 4 уровня безопасности должны одновременно реализовываться (по Блум), чтобы человек чувствовал себя в безопасности в обществе?
20. Кем была разработана модель краткосрочной психодинамической терапии?

*Теоретический блок вопросов к разделу 3:*

1. Почему социальная стабильность как определенный характер жизни общества обуславливает развитие психологической безопасности?
2. Почему ситуация риска не тождественна ситуации угрозы?
3. Можете ли вы показать мотивационные основания деятельности террористов?
4. Какие социальные взаимодействия могут обуславливать возникновение инструментального доверия?
5. Является ли позитивная репутация основанием для формирования доверия на уровне организации?
6. На каком основании У.Бек заявляет, что в «обществе риска» основополагающая мотивация связана с избеганием опасности?
7. Проанализируйте, как влияет развитие психологической уязвимости на формирование рискованного поведения.
8. Почему террористы стремятся к групповой ответственности?
9. Проанализируйте, почему доверие становится условием социально безопасного взаимодействия в современности?

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;

- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;

- испытывает сложности при демонстрации практических примеров;

- понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;
- демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстаивать ее в споре;

- не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;
- не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;
- не видит связи теории с практическими проблемами;
- не владеет терминологией.

#### Доклад с презентацией

а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.
2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.
3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.
4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.
5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.
6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

#### Темы докладов

1. История становления психологии безопасности как научного направления.
2. Понимание безопасности в разные исторические периоды в различных культурах.

3. Виды безопасности в Программе ООН по развитию (1994)
4. Факторы и причины угроз психологической безопасности человека.
5. Экстремальная ситуация как социально-психологический феномен.
6. Психологическая безопасность в Интернете.
7. Негативные информационные воздействия и их последствия. СМИ как источник негативных воздействий.
8. Политические, социально-экономические и духовные факторы информационно-психологической безопасности.
9. Биологические и психофизиологические предпосылки формирования поведения в опасных ситуациях.
10. Существенные психогенные признаки, оказывающие деструктивное или разрушительное воздействие на соматику и психику человека.
11. Классификация индивидуальных явлений в экстремальных условиях жизнедеятельности. Понятие о кризисах, конфликтах, фрустрациях.
12. Особенности психических состояний пострадавших в экстремальной ситуации.
13. Острые стрессовые реакции. Содержание психологической помощи.
14. Стадии проживания горя, утраты. Оказание психологической помощи пострадавшим.
15. Содержание основных этапов адаптации к экстремальной ситуации и после нее.
16. Общепсихологический подход к изучению ПТСР и его основные положения.
17. Методы оценки функциональных состояний.
18. Специфика психотерапии при различных стилях переработки травматической информации.
19. Психологические проблемы реадaptации людей после экстремальной ситуации.
20. Психология суицида.
21. Психология масс в условиях войны.

б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;
- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;

- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;
- слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;
- нарушена логическая последовательность изложения материала;
- недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.
- недостаточная аргументация сделанных выводов;
- студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;
- не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- не проведен анализ степени разработанности темы исследования;
- материал изложен непоследовательно и нелогично;
- отсутствует достаточная эмпирическая база;
- нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;
- студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

- работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Тест

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

- вопросы с единственным выбором;
- вопросы с множественным выбором;
- вопросы на соответствие;
- вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

### Примерные тестовые задания

#### *К разделу 1*

1. Первое определение психологии безопасности было сформулировано:

- А) М.А.Котиком;
- Б) С.А.Ожеговым;

В) Ф.А.Брокгаузом и И.А.Ефроном

2. Отметьте определение психологии безопасности:

а) отрасль психологии, изучающая психологические закономерности жизни и деятельности человека, связанные с обеспечением безопасного существования и развития;

б) состояние какого-либо хозяйствующего субъекта, характеризующееся наличием стабильного дохода и других ресурсов, которые позволяют поддерживать уровень жизни на текущий момент и в обозримом будущем;

в) безопасность народа, которая отвечает за целостность государства, а также защищенность жизненно важных интересов личности, общества и государства в различных сферах жизнедеятельности от внешних и внутренних угроз и обеспечивает устойчивое развитие страны;

г) совокупность природных, социальных, технических и других условий, обеспечивающих качество жизни и безопасность жизни и деятельности проживающего на данной территории населения.

3. Кто из ученых утверждал, что потребность в безопасности является основополагающей в развитии ребенка – быть любимым, желанным, защищенным от опасностей окружающей среды:

а) А.Фрейд;

б) К.Хорни;

в) Э.Фромм;

г) М.Кляйн

4. Отметьте, кто из ученых связал паттерны повторения с чувством безопасности:

а) Й. Лангмейер и З. Матейчек;

б) Д. Вайс и Г. Сэмпсон;

в) Ф. А. Брокгауз и И. А. Ефрон.

5. С точки зрения Г. С. Салливана, каждый человек стремится избежать следующего чувства:

а) одиночества;

б) тревоги;

в) незащищенности;

г) страха.

г) стремлением к межличностным коммуникациям и стремлением к безопасности.

6. Назовите ученого, который связывал чувство безопасности со стремлением к превосходству:

а) Э.Фромм;

б) А.Адлер

в) З.Фрейд

г) К.Роджерс

7. Назовите ученого, который ввел понятие «онтологически защищенная личность»:

а) Э. Фромм;

б) Г. С. Салливан;

в) Р. Лэйнг;

г) К. Гольдштейн.

8. Теория мотивации А. Маслоу выделяет:

а) факторы Х и факторы Y;

б) факторы дефицита и факторы роста;

в) факторы гигиены и факторы-мотиваторы;

г) факторы выгоды и факторы удобства.

9. М. Балинт описал две разнонаправленные ориентации характера человека. Отметьте, человек какой ориентации характера стремится к риску, наслаждается состоянием грозящей опасности, будучи абсолютно уверенным, что легко сможет преодолеть свой страх:

а) «филобат»;

б) «окнофил»;

в) «биофил».

10. Отметьте ученого, который описал, как меняются внутреннее состояние человека, его психологическая структура, содержание мира, в котором он живет, т.е. изменяется психологическая ситуация данного конкретного человека в ситуации психологической опасности:

а) К. Левин;

б) Дж. Келли;

в) Л. Секрест;

г) Д. Мак-Клеланд;

д) Г. Олпорт.

11. В каком году был заключен Вестфальский мир, с которым связано появление идеи государственной безопасности?

а) 2000 г.;

б) 1648 г.;

в) 1945 г.;

г) 1270 г.

12. Выделите угрозы экономической безопасности:

а) бедность и нищета;

б) низкий уровень занятости;

в) загрязнение атмосферного воздуха и ухудшение качества воды в большинстве водных объектов мира;

г) безработица среди экономически активного населения;

д) криминализация общества.

13. Отметьте вид безопасности, когда «понимается такое состояние защищенности личности, которое обеспечивает ее сохранность и целостность как активного социального субъекта и способствует развитию в условиях информационного взаимодействия с окружающей средой»:

а) информационно-психологическая безопасность;

б) экономическая безопасность;

в) информационная безопасность;

г) экологическая безопасность.

14. Под онтологической безопасностью, по мнению Э. Гидденса, понимается:

а) стабильное психическое состояние, которое включает в себя уверенность людей в их самоидентификации и в постоянстве окружающего социального и материального мира, в котором они действуют;

б) сетевая устойчивая совокупность необходимых и достаточных факторов, надежно обеспечивающих: достойную жизнь каждого человека; защищенность всех структур жизнеспособности семьи, общества и государства; их цели, идеалы, ценности и интересы, их культуру и образ жизни, традиции от неприемлемых рисков, от внутренних и внешних вызовов и угроз; способность эффективно предотвращать формирующиеся опасности на основе культуры компромисса по поводу благополучия и справедливости для всех;

в) рост, укрепление солидарности в обществе и усиление сознательных процессов самой личности.

*К разделу 2:*

1. В какой стране впервые появился термин «информационное общество»?

а) США;

б) Россия;

- в) Великобритания;  
г) Япония.
2. Защита информации в большей степени зависит от:
- а) техники;  
б) технологий;  
в) человека.
3. Кто из ученых выделил угрозы, связанные с культурой индустрии?
- а) Э. Бернайс;  
б) Т. Адорно и М. Хоркхаймер;  
в) О. Хаксли.
4. Выделите направления обеспечения информационно-психологической безопасности личности, которые зависят от самой личности:
- а) ограждающий подход;  
б) контролирующий подход;  
в) личностный подход;  
г) интересующий подход.
5. Назовите ученого, который занимался исследованием потребности повиновения авторитетам:
- а) С. Милгрэм;  
б) С. Аш;  
в) Ф. Зимбардо.
6. Назовите автора известного Стэнфордского тюремного эксперимента:
- а) С. Милгрэм;  
б) С. Аш;  
в) Ф. Зимбардо.
7. Кто предложил правило определения плотности толпы?
- а) Г. Джекобе;  
б) Г. Ле Бон;  
в) Ф. Г. Олпорт;  
г) Л. Росс.
8. Кто из ученых считал, что люди в толпе становятся иррациональными?
- а) Г. Джекобе;  
б) Г. Ле Бон;  
в) Ф. Г. Олпорт;  
г) Л. Росс.
9. Массовый психоз — это:
- а) психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям;  
б) психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги;  
в) психическая эпидемия, в основе которой лежат подражание и внушение, поражающие группу людей, человек при этом теряет нормальную способность воспринимать, отражать и рассуждать.
10. Назовите ученого, который впервые ввел понятие «психоз»:
- а) Э. фон Фейхтерслеби;  
б) К. Ф. Канштатт;  
в) Р. Д. Лэинг.
11. Экстремальные действия — это:
- а) действия, связанные с умственной деятельностью личности;  
б) действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни;  
в) действия, связанные с неосознанным игнорированием любой опасности.
12. В некоторых случаях занятие экстримом является проявлением:
- а) страха;



- б) одиночества;
- в) аутоагрессии.

13. Назовите автора концепции добровольного принятия рисков «edge work»:

- а) В. С. Ротенберг;
- б) В. В. Аршавский;
- в) М. Цукерман;
- г) С. Линг.

14. Виктимное поведение — это:

- а) психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям;
- б) поступки или действия человека, так или иначе провоцирующие причинить ему какой-либо вред;
- в) действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни.

15. Назовите ученого, который впервые описал острую реакцию на стресс:

- а) К. Куртуа;
- б) У. Кэннон;
- в) Дж. Форд.

16. Посттравматическое стрессовое расстройство — это:

- а) тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций;
- б) психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям;
- в) психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги.

17. Назовите ученых, которые в качестве стратегии обеспечения психологической безопасности выделяют «первичный надзор» и «вторичное регулирование»:

- а) Дж. Сульс, Б. Флетчер;
- б) Т. Бэр, Дж. Макграт;
- в) Ф. Ротбаум, Дж. Вайс, С. Снайдер.

18. Психологическая устойчивость — это:

- а) психологический процесс, включающий в себя ответ человека на разнообразные стресс-факторы и облегчающий здоровое функционирование личности;
- б) психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги;
- в) действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни.

19. Назовите ученых, которые выделяют восемь основных копинг-стратегий:

- а) К. Балленджер-Браунинг и Д. К. Джонсон;
- б) Р. Лазарус и С. Фолкман;
- в) С. Мадди и С. Кобас.

20. Назовите ученых, которые разработали модель краткосрочной психодинамической терапии:

- а) Р. Маклеод и Дж. Тиннен;
- б) К. Холл и Г. Линдсей;
- в) С. Блум и М. Эль Хейг.

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

- оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;
- оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;
- оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;

– оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

### Практические задания к разделу 1

#### Кейсы

#### *1. Лиса и виноград*

Голодная кума Лиса залезла в сад;  
В нем винограду кисти рделись.  
У кумушки глаза и зубы разгорелись,  
А кисти сочные, как яхонты, горят;  
Лишь то беда, висят они высоко:  
Отколь и как она к ним ни зайдет,  
Хоть видит око,  
Да зуб неймет.  
Пробившись попусту час целой,  
Пошла и говорит с досадою: «Ну, что ж!  
На взгляд-то он хорош,  
Да зелен — ягодки нет зрелой:  
Тотчас оскомину набьешь».

*И. А. Крылов*

*Какой механизм психологической защиты использовала лиса?*

2. Люди из африканского племени косан, более известные как бушмены, не воинственны и не агрессивны, а сознательно миролюбивы. Конечно, внутри племени бывают ссоры и даже убийства, но агрессивность бушменами осуждается, а конфликты они стремятся разрешить путем переговоров.

Ребенок у бушменов с первых дней жизни ощущает тепло и внимание, «мужчины, женщины и дети обнимают и целуют его, обращаются к нему с ласковыми словами». Телесные наказания применяются крайне редко и никогда не допускаются в отношении малыша. Детей заставляют подчиняться воле взрослых единственный раз в жизни — в период прохождения обрядов инициации.

*Объясните психологические особенности людей из африканского племени косан, опираясь на позицию Г. Салливана.*

### Практические задания к разделу 2

#### Кейсы

1. В исследованиях О. Н. Кузнецова и В. И. Лебедева изучалось влияние монотонности и одиночества на психологическое состояние кандидатов в космонавты в условиях длительной изоляции. Исследование проводилось в сурдокамере — помещении со слабым

искусственным освещением и звуконепроницаемыми стенами, в котором человек должен был провести много часов в одиночестве.

Готовясь к испытанию нервно-психической устойчивости в условиях одиночества, каждый из испытуемых присутствовал на отчетном докладе товарища, прошедшего это исследование, и имел возможность задавать ему вопросы. Затем совместно с экспериментаторами он изучал инструкции и осваивал методики проведения психологических тестов. Задача испытуемого в подготовительном периоде сводилась к следующему:

собрать и переработать разностороннюю информацию, составить представление о предстоящем испытании;

оценить требования, предъявляемые к личности в этом эксперименте;

— исходя из понимания своих возможностей, выработать линию своего поведения в необычных условиях.

Несмотря на то, что все участники эксперимента были мотивированы успешным его прохождением, умение максимально использовать имеющуюся информацию, уточнить ее до той степени ясности, которая позволяет правильно представить и спланировать свою деятельность, было неодинаково у разных испытуемых.

Исследователями было выделено несколько типов испытуемых.

*Первый тип.* Испытуемые характеризовались познавательным поведением, задавали конкретные, лаконичные вопросы, «наслаивая» на заданную программу деятельности свои собственные решения. Часто уже на подготовительном этапе они выявляли некоторые, на их взгляд, нерациональные особенности экспериментальных условий и предлагали свои пути их рационализации.

*Второй тип* поведения на этом этапе отличался пассивным восприятием получаемой информации без попыток углубить и уточнить ее. Часто у испытуемых этого типа наблюдалось суггестивное (внушающее) доминантное влияние отдельных случайных источников информации. Субъективно, без критики воспринятая информация становилась порой актуальной для формирования мотивации поведения в эксперименте. Этот тип испытуемых менее самостоятелен в выборе информации, он требует большого внешнего организующего влияния при подготовке к опыту.

Испытуемые *третьего типа* беспорядочно задавали бесчисленное количество несущественных шаблонных вопросов, уточняли достаточно ясное, неоднократно возвращаясь к одному и тому же. Однако, несмотря на большое количество вопросов и кажущуюся активность, они не получали достаточной информации о предстоящем испытании, что сразу же сказывалось в виде ряда неувязок и неточностей.

Наконец, испытуемые *четвертого типа* характеризовались субъективными, искаженными, неадекватными представлениями об условиях эксперимента.

*Перечислите психологические механизмы, связанные с различием в поведении испытуемых.*

2. Шарон — 23-летняя одинокая женщина, которая живет со своей старшей сестрой. Она оставила университет два года назад после изнасилования. С момента нападения она испытала ряд симптомов, которые не отступили со временем. У нее остаются неприятные воспоминания о ее травме, особенно, когда она видит мужчину, похожего на человека, который напал на нее. Ей часто снятся кошмары об изнасиловании. Шарон никогда не рассказывала о произошедшем друзьям, членам своей семьи из-за боязни того, что они не поверят ей или будут плохо думать о ней.

Шарон говорит, что больше не чувствует никакого удовольствия, когда находится со своими друзьями и семьей. Она перестала читать, заниматься спортом и уверена в том, что не сможет сблизиться больше ни с одним мужчиной, создать семью и завести детей.

Шарон живет со своей сестрой, потому что больше не чувствует себя в безопасности, хотя их отношения сейчас достаточно напряженные.

*Как можно помочь Шарон? Опишите этапы психологической помощи.*

3. В феврале 1974 г. 19-летняя студентка Патрисия Херст (рис. 2.4) стала объектом пристального внимания всей мировой прессы.

П. Херст выросла в семье американского миллиардера и газетного магната Уильяма Рэндольфа. В 1974 г. она была обручена с учителем католической средней школы, несмотря на неодобрение ее семьи.

Жизнь Патрисии изменилась навсегда 4 февраля 1974 г., когда члены Симбионистской освободительной армии (SLA) ворвались в квартиру и захватили ее в заложники.

За освобождение Херст террористы потребовали выдать каждому бедному жителю Калифорнии продовольственный пакет в размере 70 долл, и напечатать большим тиражом пропагандистскую литературу.

Патрисию в течение двух месяцев держали с завязанными глазами в шкафу размером 2 м х 63 см в штаб-квартире группы, не давая ей возможности даже выйти в туалет. Она подвергалась физическому и сексуальному насилию. Девушке говорили, что ее никто не собирается спасать, что ее могут в любой момент убить и убили всех, кого она любила.

Родителям и жениху Херст 12 февраля была передана запись с ее голосом. «Мама, папа, — сказала Пэтти. Они вооружены... Я хочу уйти отсюда, я надеюсь, что вы будете делать то, что они говорят».

После того, как семья заложницы организовала распределение пищевых продуктов на сумму 4 млн долл., группировка выпустила аудиодекларацию, в которой Патрисия Херст провозгласила свое вступление в ряды Симбионистской армии освобождения и отказалась вернуться в семью.

Следующие 17 месяцев жизни Херст были связаны с террористической деятельностью. Она объявила себя солдатом народной армии и взяла псевдоним «Таня». С членами Симбионистской армии освобождения она ограбила банк.

П. Херст влюбилась в Вилли Вулфа, участника группировки, который вскоре погиб в перестрелке с полицией Лос-Анджелеса. «Вилли — самый мягкий и самый красивый человек, которого я знаю», — говорила Херст.

Вскоре после этих событий ФБР объявило Херст в розыск как особо опасного преступника. Ее родители настаивали, что девушка действовала не по собственной воле, что «ей промыли мозги».

П. Херст и ее спутники были задержаны в сентябре 1975 г., а 11 марта 1976 г. суд признал Патрисию виновной в вооруженном ограблении банка и приговорил ее к семи годам лишения свободы. Члены Симбионистской армии освобождения получили восьмилетний срок за похищение Херст.

Через два года приговор Херст был смягчен президентом Джимми Картером.

Позже Патрисия Херст вышла замуж и поселилась с семьей в штате Коннектикут, родила двух дочерей. Она опубликовала мемуары и снялась в нескольких фильмах режиссера Джона Уотерса.

*О каком психологическом феномене здесь идет речь? Перечислите причины личностных изменений у Патрисии Херст.*

4. «Кто виноват?», или Опасные системы безопасности

В последние годы знаменитый автомобильный концерн General Motors пережил немало драматических событий. В июле 2009 г. компания объявила о банкротстве, в обмен на финансовую помощь перешла под контроль правительства США и была реорганизована. Успешно проведенное IPO (Initial Public Offering — первичное размещение на открытом рынке акций компании, которая до этого времени не была публичной) на фоне структурных изменений возродило автогиганта, и в декабре 2013 г. правительство США окончательно вышло из капитала концерна.

В июне 2014 г. разгорелся новый скандал. Компания General Motors приняла решение уволить вице-президента по вопросам экологической устойчивости Майкла Робинсона, генерального директора по аварийной ударобезопасности Гэя Кента, директора по исследованию продукции и технике безопасности М. Кармен Бенавидес и ряд других менеджеров высшего звена. Всего было уволено 15 человек, из которых более половины — менеджеры различного уровня. Уволенных признали ответственными за несвоевременный отзыв автомобилей с дефектами в системе зажигания.

Установлено, что проблема неисправности замков зажигания была выявлена еще в 2001 г., но отзыв автомобилей компания объявила лишь в 2013 г. Гнездо замка зажигания в целой серии моделей неплотно держало ключ, который мог выскочить, если автомобиль подсакивал на неровной дороге. Дефект приводил к остановке машины, также отключались системы торможения и подушки безопасности. Ранее правительство США оштрафовало General Motors на 35 млн долл, за то, что компания не сумела оперативно устранить дефекты, связанные с безопасностью автомобилей.

Согласно выводам из отчета бывшего прокурора США Антона Валукаса информация о дефектных замках зажигания, которые могли внезапно переключаться из включенной позиции, останавливать автомобиль и отключать его подушки безопасности, курсировала вокруг «паразитического числа комитетов» внутри General Motors. Повсеместная информированность привела, по словам А. Валукаса, к «тревожному отказу от ответственности» и разрушительным последствиям.

Всего, по сообщениям General Motors, зафиксировано 2004 пострадавших и погибших в результате аварий с автомобилями, которые подлежали отзыву из-за неисправности замка зажигания. Инциденты произошли до объявления отзывной кампании. Не исключено, что число жертв может вырасти. При этом в настоящее время ведется работа по выявлению прямой зависимости между дефектом замка зажигания и последствиями. На начало июня 2014 г. General Motors связала как минимум 54 столкновения и 13 смертей с отказом подушек безопасности по причине неисправности замков зажигания.

General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей. Генеральный директор General Motors Мэри Барра, ветеран концерна, первая женщина-директор, вступившая в должность в декабре 2013 г., попыталась позиционировать этот отчет как решающий момент в новой попытке трансформировать менеджмент после десятилетий нарушений. Таким образом она признала ответственность за решение проблем, явившихся наследием ее предшественников: «Мы примем ответственность за наши ошибки и сделаем все, что в наших силах, чтобы убедиться, что это никогда не повторится».

Персональной критике подвергся инженер Реймонд Ди Джорджио, который в 2001 г. первоначально утвердил конструкцию замков зажигания, не соответствующую General Motors, и изменил ее после возникновения проблем. При этом он не поставил руководство в известность о произведенных изменениях и не присвоил замку новый номер. Инженеры General Motors, изучавшие жалобы на отказ подушек безопасности, не смогли найти ключевые документы в собственной системе данных компании. За счет этого корпоративное расследование зашло в тупик, и была создана база для введения в заблуждение, стоившее многих жизней. Более того, проверяющие не признавали, что внезапная остановка автомобиля была проблемой безопасности, и рассматривали проблему отключения подушек безопасности как вопрос «удобства клиентов», а не дефект безопасности.

После получения выводов о необходимости отзыва автомобилей решение продолжительное время циркулировало по внутрикорпоративным инстанциям и не принималось в течение нескольких недель.

Генеральный директор после обнародования результатов отчета анонсировала масштабную реорганизацию разработки продуктов General Motors и юридического департамента, пообещала, что информация о проблемах безопасности впредь не будет замалчиваться. Фактически отчет снял ответственность с генерального директора и совета директоров компании. Мэри Барра пообещала изменить корпоративную культуру, ответственную за то, что она назвала «моделью некомпетентности и небрежности».

General Motors по-прежнему приходится иметь дело с расследованиями Министерства юстиции и Комиссии по ценным бумагам и биржам США, а также гражданскими исками по фактам смертей, ранений и экономических потерь, связанных, но утверждению истцов, с неисправными замками зажигания. Компания объявила о создании фонда для выплаты компенсаций пострадавшим при авариях с участием дефектных машин, который возглавил

эксперт по компенсациям Кеннет Фейнберг. Эксперты полагают, что общая сумма выплат может составить 1,5 млрд долл.

*Проанализируйте ситуацию с точки зрения различных участников. В ходе обсуждения распределите роли и представьте ситуацию с позиций:*

*1) генерального директора; 2) уволенных инженеров; 3) уволенных руководителей; 4) прокурора, готовившего отчет; 5) пострадавших от несвоевременного отзыва автомобилей; 6) нового инженерно-руководящего состава.*

*Дайте оценку психологической безопасности среды и психологической безопасности личности.*

*Выделите человеческий фактор, фактор среды, фактор защищенности для каждой группы участников ситуации.*

*Зачем General Motors профинансировала отчет, который усугубил юридическую уязвимость компании и усилил внимание со стороны регуляторов, прокуроров и законодателей? Чего этим хотела добиться компания и чего, по вашему мнению, она сможет добиться в разрезе психологии безопасности?*

*В отчете А. Валукаса слово «неудача» или его синонимы использованы более 150 раз. Какие цели, с вашей точки зрения, это преследует?*

*Что бы вы предприняли в современных условиях для обеспечения психологической безопасности потребителей автомобилей концерна, инженеров, руководства, акционеров?*

Немало исследований в мировой практике посвящено поиску решений, связанных с урегулированием проблем, которые возникают в результате применения в трудовой сфере психологического давления и дискриминации. Одна американская компания, занимающаяся изучением подобных явлений, обнародовала результат многолетних исследований, который показал, что жертвами психологического преследования становятся в подавляющем большинстве женщины (почти 80% от общего числа подвергнутых психологическому прессингу). От гендерных факторов зависит и то, кто в дальнейшем окажется жертвой психологического притеснения, а кто — его инициатором.

Если женщина становится объектом прессинга, то чаще мужчины (54%) проявляют агрессию по отношению к ней, нежели коллеги женского пола (46%). Когда роль жертвы отведена мужчине, то в 72% случаев они готовы и рады самоутвердиться за счет соперников. Гораздо чаще мужчины используют служебное положение, не стесняясь в выражениях по отношению к жертве, даже угрожают ей увольнением. Бойкотирование объекта, распространение порочащих его сплетен, использование неформальных контактов внутри коллектива компании для организации преследования «жертвы» — приемы, свойственные женщинам.

*Ситуация 1: «Когда все против одного».* В давно сложившемся коллективе одного из отделов компании каждые три месяца происходит смена сотрудников. Сложившуюся в отделе ситуацию заметила начальник службы по персоналу и провела с одним из увольняющихся выходное интервью. Было установлено следующее: среди сотрудников отдела существует негласный кодекс правил и установок, а также есть свой неформальный лидер — ведущий специалист Ольга С. В случае, если вновь принятый не соответствует набору определенных условий, он тотчас превращается в «жертву» всех членов коллектива. Сидящий в отдельном кабинете руководитель-мужчина не видит всего происходящего либо просто делает вид, что не видит.

*Какой вариант решения можно предложить начальнику отдела руководителю-мужчине для ограничения влияния неформального лидера-женщины на коллектив?*

*Ситуация 2: «Казнить нельзя, помиловать».* Руководить большой производственной организацией, где большинство работников мужчины, многие из которых — люди предпенсионного возраста, был принят молодой и деятельный менеджер-мужчина. Минуло почти шесть месяцев с начала руководства молодого управленца, как вдруг стали болеть сотрудники, проработавшие в этой компании почти половину жизни, а один по причине сердечного приступа надолго слег в больницу. Организованная проверка показала следующее:

пришедшая с новым начальником команда его сподвижников стала подогревать слухи о грядущих переменах в компании и о возможном увольнении пожилых сотрудников.

*Как можно предотвратить поток слухов о грядущих переменах в компании и о возможном увольнении пожилых сотрудников?*

*Ситуация 3: «Женское противостояние».* На протяжении ряда лет женский коллектив под руководством женщины работал слаженно и дружно. Случилось так, что по семейным обстоятельствам женщина-начальник уехала надолго в другую страну. Вскоре ее кресло заняла новая молодая и амбициозная руководительница, пришедшая по приглашению с профильного производства. Отношения коллектива с новой начальницей не заладились с первого дня знакомства. Сотрудницы прохладно относились к выполнению порученных задач, что в итоге резко снизило производительность труда.

*Какой вариант решения можно порекомендовать молодой руководительнице для погашения конфликтных ситуаций в коллективе и повышения производительности труда?*

Возникновение серьезных нарушений в любом коллективе не является проблемой каждого отдельно взятого сотрудника или небольшой группы работников. Если брать в целом, это показатель серьезнейшей проблемы всей компании. Поэтому необходимо постоянно обновлять и совершенствовать кадровую политику организации, формировать и улучшать управленческие навыки руководителей, а главное, всегда быть в курсе событий, происходящих в компании.

### Практические задания к разделу 3

#### Кейсы

#### *1. Иррациональное и социальное взаимодействия*

В теоретическом анализе мифологии широко используется понятие архетипа (греч. архетипос; — первообраз), впервые введенное швейцарским психоаналитиком и исследователем мифов К. Г. Юнгом. Архетип реализуется в первичных схемах образов, бессознательно воспроизводимых и формирующих активность воображения, проявляющихся в мифах и верованиях, в произведениях литературы и искусства, в снах и фантазиях индивидов.

«Одна из проблем, требующих пристального внимания при изучении фантазии, — это проблема архетипа. Легко заметить, что во многих фантазиях, связанных с насилием, повторяются персонажи, правила, места действия и развязки игр, более или менее перекликающиеся с историческими и мифологическими примерами.

При более детальном рассмотрении из всего многообразия известных игр-фантазий можно выделить несколько основных (архетипных) тем и персонажей, вновь и вновь появляющихся в течение тысячелетий в истории и мифологии, например мифы о “путешествиях героев”. Даже если, используя достижения соответствующего общественного развития, эти темы и персонажи принимают вполне определенные внешние формы, соединяя в себе характеристики различных времен, в этих немногих типичных игровых действиях отражаются все же одни и те же вечные проблемы человеческого и социального существования.

Исследование сказок и дискуссии о мифологии выявляют наличие сюжетов и персонажей, в которых отражаются судьбы человечества. Скорее всего, при этом имеются в виду не реальные моменты жизни здесь-и-теперь, а области переживаний в важнейших типах отношений (с братьями и сестрами, родителями, партнерами). Так называемые витания в облаках служат красноречивым примером того, что и сегодня люди погружаются в свои фантазируемые переживания, чтобы приблизиться к вечным проблемам жизни, а значит, и к их решениям.

Чем менее развит человек, тем более архетипичны, элементарны интересующие его взаимосвязи и проблемы. Так, для совсем еще маленького ребенка основную роль играет различие добрых и злых персонажей, а для более старшего ребенка это различие значительно более дифференцировано и дополнено многочисленными промежуточными ролями. Это также соответствует реальному развитию его отношений, от основанных на таких

простых физических процессах, как еда, питье и сон, к более сложным и дифференцированным в позднем возрасте.

Фантастическая игра, и прежде всего игра в насилие, направленное на противостояние или борьбу с “черными силами” жизни, представляет собой необходимое дополнение к реальности. В ней можно открыто проявлять свои желания и испытывать в действии различные формы поведения. Фантастическая игра к тому же останавливает спонтанные желания, пробивающиеся наружу независимо от соответствующих исторических условий человеческого бытия. Они несут в себе элемент магии, преодолеть которые пытается просвещенная цивилизация. Но вероятно, именно иррациональное не менее, чем сознательное в человеке, ответственно за происходящее здесь-и-теперь».

К. Бютнер. Насилие в фантазиях

*Каковы функции так называемой «фантастической игры»?*

*В каких формах фантастические игры и образы реализуют себя в современном мире?*

*Какова роль архетипов в системе психологической безопасности личности и общества?*

### *2. Сохранение государственной тайны как фактор психологической безопасности*

Известны три основных подхода к сохранению наиболее важных государственных тайн (А. Девятков).

- 1. Исчерпывающе полный контроль за доступом к секретной информации. Прописанность каждого шага по сохранению и передаче информации. Личная ответственность каждого носителя секретной информации. Сейфы, печати, полный реестр всех документов, ответственные курьеры, имеющие четкие инструкции о том, как поступать в случае опасности. Такой подход к охране государственной тайны считается, в основном, российским.
- 2. Создание огромного потока информации, среди которой находится строго секретная информация. Доступ к необходимой информации имеют только люди, обладающие ключом для ее поиска. Государственная тайна растворена в таком информационном массиве, что простой ее анализ ничего не дает даже специалистам, если они не имеют необходимого ключа. Такой принцип хранения государственной тайны считается, по преимуществу, американским.
- 3. Принцип подмены заключается в признании того, что противник нуждается в государственной тайне и рано или поздно сумеет вскрыть необходимые сейфы, поэтому необходимо удовлетворить интерес противника, «подсовывая» ему вместо реальной тайны ее часть или вообще ненужную информацию. Получив «тайну», противник успокоится и будет предпринимать неверные шаги. Такой подход к сохранению государственной тайны считается, по преимуществу, китайским.

*Какие критерии психологической безопасности могут соответствовать каждому из этих подходов?*

### *3. Терроризм и проблема обеспечения психологической безопасности*

В последнее время террористическая угроза приобрела качественно новое содержание. Его вертикальная и горизонтальная эскалация, смена мотиваций, расширение диапазона методов, приемов и применяемых средств позволяют констатировать, что из маргинальной практики он достаточно быстро превратился в глобальную политическую стратегию, создавая новые риски безопасности и стабильности современного социума. Чтобы выявить природу этих рисков, проанализируйте предложенные фрагменты работы А. Камю «Бунтующий человек» и обзор крупных терактов 2013 г.

«1878 год был годом рождения русского терроризма. 24 января, накануне суда над ста девяноста тремя народниками, совсем еще юная девушка, Вера Засулич, стреляет в генерала Трепова, губернатора Санкт-Петербурга. Оправданная судом присяжных, она вслед за тем ускользнула от царской полиции. Этот револьверный выстрел вызвал целую волну репрессий



и покушений, которые следовали друг за другом; уже тогда было ясно, что они прекратятся не раньше, чем окончательно выдохнутся все их участники.

В том же году член “Народной воли” Кравчинский выпускает памфлет “Смерть за смерть”, в котором содержится апология террора. Последствия не заставили себя ждать. Жертвами покушений в Европе стали немецкий кайзер, король Италии и король Испании. В том же 1878 году Александр II создаст в лице Охраны наиболее действенное орудие государственного террора. Начиная с этого момента, весь конец XIX века, как в России, так и на Западе, ознаменован непрекращающейся серией убийств. В 1879 году — новое покушение на испанского короля и неудавшийся заговор против русского императора. В 1881-м — его убийство боевиками “Народной воли”. Софья Перовская, Желябов и их сподвижники повешены. В 1883-м — покушение на немецкого кайзера; покушавшийся гибнет под топором палача. В 1887-м — казнь чикагских мучеников и съезд испанских анархистов в Валенсии, которые предупреждают: “Если общество нам не уступит, порок и зло все равно должны будут погибнуть, даже если мы погибнем вместе с ними”. 90-е годы во Франции отмечены так называемой “пропагандой посредством фактов”. Подвиги Равашоля, Вайана и Юбера Анри (французские анархисты конца XIX в. — *прим, сост.*) предшествуют убийству Карно. Только в 1892 году происходит более тысячи покушений динамитчиков в Европе и около пятисот — в Америке. В 1898 году от их рук гибнет австрийская императрица Елизавета, в 1901-м — Мак-Кинли, президент Соединенных Штатов. В России, где покушения на второстепенных представителей власти никогда не прекращались, в 1903 году возникает боевая организация партии эсеров, группа самых поразительных фигур русского терроризма. Убийство Плеве Сазоновым и великого князя Сергея Каляевым знаменуют собой апогей тридцатилетнего кровавого апостольства и завершают эпоху мучеников революционной религии.

Нигилизм, тесно связанный с развитием этой обманчивой веры, завершается, таким образом, терроризмом. С помощью бомбы и револьвера, а также личного мужества, с которым эти юноши, жившие в мире всеобщего отрицания, шли на виселицу, они пытались преодолеть свои противоречия и обрести недостающие им ценности. До них люди умирали во имя того, что знали, или того, во что верили. Теперь они стали жертвовать собой во имя чего-то неведомого, о котором было известно лишь одно: необходимо умереть, чтобы оно состоялось. До сих пор шедшие на смерть обращались к Богу, отвергая человеческое правосудие. А знакомясь с заявлениями смертников интересующего нас периода, поражаешься тому, что все они, как один, взывали к суду грядущих поколений. Лишенные высших ценностей, они смотрели на эти поколения как на свою последнюю опору. Ведь будущее — единственная трансцендентность для безбожников. Взрывая бомбы, они, разумеется, прежде всего стремились расшатать и низвергнуть самодержавие. Но сама их гибель была залогом воссоздания общества любви и справедливости, продолжением миссии, с которой не справилась церковь. По сути дела, они хотели основать церковь, из лона которой явился бы новый бог.

По разве дело лишь в этом? Их добровольное нисхождение в мир греха и смерти породило только обещание неких будущих ценностей, и весь ход истории позволяет нам утверждать, по крайней мере в данный момент, что они погибли напрасно, так и оставшись нигилистами. Впрочем, само понятие будущей ценности внутренне противоречиво, поскольку оно не может ни внести ясности в действие, ни служить основанием выбора до тех пор, покуда не обретет хоть какую-то форму. Но люди 1905 года, раздираемые противоречиями, именно своим отрицанием и смертью порождали ценности, которым было обеспечено будущее, производя их на свет одной только верой в их появление. Они подчеркнуто ставили превыше самих себя и своих палачей это высшее и горькое благо, которое, как мы уже видели, лежит у истоков бунта.

И в то же время эти палачи, бестрепетно ставившие на карту собственную жизнь, долго колебались, прежде чем посягнуть на жизнь других. Первое покушение на великого князя Сергея не состоялось по той причине, что Каляев, поддержанный всеми своими товарищами, отказался поднять руку на детей, находившихся в великокняжеском экипаже. А вот что Савинков пишет о террористке Рахили Лурье: “Она верила в террор, считала честью и долгом

участвовать в нем, но кровь смущала ее не менее, чем Дору”. Тот же Савинков воспротивился покушению на адмирала Дубасова в скором поезде “Петербург — Москва”: “При малейшей неосторожности снаряд мог взорваться в вагоне и убить посторонних людей”. Позже он с негодованием отверг мысль о привлечении к делу шестнадцатилетнего подростка. Во время одного из своих побегов он решил стрелять в офицеров, которые встанут на его пути, но скорее покончить с собой, чем обратить оружие против простых солдат. Закоренелый убийца Войнаровский, питавший, кстати сказать, отвращение к охоте, которую считал “занятием зверским”, в свою очередь, заявлял: “Если Дубасова в скором поезде “Москва — Петербург” будет сопровождать жена, я не брошу бомбу”.

Столь явственное самозабвение в сочетании со столь глубокой тревогой за жизнь других позволяет предположить, что эти разборчивые убийцы осознавали свою бунтарскую судьбу как сгусток крайних противоречий. Надо думать, что, принимая необходимость насилия, они все же признавали его неоправданность».

А. Камю. Исторический бунт. Разборчивые убийцы

«В 2013 году мир потрясли очень многочисленные теракты. Какие же теракты 2013 больше всего запомнились, какие из них принесли больше всего жертв и пострадавших? Таким образом, в этой статье мы вспомним самые кровавые теракты 2013. В прошлом году мир очень сильно потрясла кровавая бойня в Кении в супермаркете, а также страшные взрывы, которые растерзали многих бегунов Бостонского марафона.

Не нужно забывать и о смертельном автобусе в Волгограде. В нем смертница подорвала себя. Также шокировала людей и показательная расправа в Лондоне — теракт произошел среди бела дня. Двое африканцев напали на улице на солдата, а затем зарубили его с помощью кухонного топора. При этом они выкрикивали “Аллах Акбар” и не убегали с места своего преступления. До приезда полиции они пытались отрубить этому мертвому солдату голову.

Это ужасные теракты 2013, которые привели в шок очень много людей. Что касается Лондона, то убийцы объяснили, что таким образом они отомстили солдату за все убийства мусульман, а также за бомбардировки мусульманских городов, сел, за убийства детей и женщин. Конечно же, организаторов этого теракта арестовали.

Были и другие страшные теракты 2013. Один из них произошел в Ливане. Так, 42 человека разорвало в мечети. Многие называют этот теракт самым кровавым за последние десять лет. В августе же два мощнейших взрыва прогремели в Триполи около двух мечетей. Бомбы там заложены были в автомобилях, которые припарковали недалеко от храмов. Детонировали они сразу же после пятничной молитвы. В результате этого теракта погибло 42 человека. Ранено же было около 350 человек. Также улицы этого города поглотили огромные клубы черного дыма. Полиция сделала выводы, что этот теракт могли устроить против лидера суннитов. Он призывал граждан Ливана принимать свое активное участие в войне в Сирии. Власть страны сказала, что это был самый кровавый теракт за последние 10 лет.

Какие же еще были теракты 2013? Следует вспомнить “кровавый шопинг” в Кении. Там настоящую кровавую бойню устроили 15 членов из террористической организации с названием “Аль-Шабаб”. Произошло это 21 сентября. Эти теракты 2013 года известны тем, что вооруженные террористы ворвались в торговый центр, а затем открыли огонь. Очевидцы рассказали о том, что когда прекратилась стрельба, то нападавшие начали заставлять людей вспоминать слова из мусульманской молитвы. При этом отпустили людей, которые знали слова и оказались мусульманами. Остальные же (всего 30 человек) стали заложниками.

Чем же закончились эти теракты 2013 года? Известно, что военные Кении пошли на штурм этого торгового центра. Они смогли освободить заложников. Таким образом, была проведена успешная спецоперация по обезвреживанию террористов. Эти теракты 2013 года имели такие результаты: жертвами стали 68 человек. Раненых оказалось 175 человек.

Были и другие ужасные теракты 2013 года. Кровавый теракт произошел в Волгограде. В чем суть этого теракта? Одна террористка-смертница на себе подорвала бомбу в пассажирском автобусе. В результате этого теракта погибли двенадцать человек. Этот мощнейший взрыв разорвал тела пассажиров на куски. Стоит также отметить, что в сердце

смертницы медики нашли шуруп от автобуса. Он оторвался в результате теракта. Позже стало известно, что эту смертницу зовут Найда Асиялова. Она была тяжело больна раком (рак костей). Оставалось ей жить всего лишь несколько месяцев. Найда — это жена Дмитрия Соколова (он ее младше на 10 лет). Познакомились они в Сети. Соколов сильно интересовался оружием, взрывными устройствами, а также религией. Буквально через несколько месяцев после этого теракта спецслужбы нашли и самого Дмитрия Соколова. Он прятался в Махачкале со своими соратниками. Когда были переговоры со спецназом, Соколов рассказал о том, что это действительно он спланировал теракт в Волгограде. Также он сам изготовил бомбу для этого дела. А во время штурма дома, в котором он скрывался, Соколов погиб.

Какие были еще теракты 2013? Необходимо вспомнить смертельный марафон в Бостоне. Это был самый скандальный теракт в США в этом году. Произошел он во время всемирного Бостонского марафона. Нужно отметить, что в разгар этих соревнований прогремели два взрыва. При всем этом очевидцы этой трагедии сначала вовсе не поняли, что же произошло. Они восприняли взрыв за фейерверк. Но через двенадцать секунд после первого взрыва также прогремел и второй. При этом несколько людей, которые подходили к финишу, упали.

Зрителей, которые оказались в самом эпицентре данного теракта, силой отбросило примерно на несколько метров. Эти теракты 2013 года принесли очень много горя людям. Взрывы оторвали ноги и руки многим зрителям данного марафона. На улицах лежали изувеченные тела. Что касается погибших, то их было три человека. Раненых было 176 человек. Нужно добавить, что среди жертв этого теракта также был восьмилетний мальчик. Примерно восемь детей получили ранения.

Немного позже стало известно, что на этом Бостонском марафоне было взорвано две самодельные бомбы. Они были спрятаны в кастрюли-скороварки. Практически все американские СМИ назвали данный теракт самым крупным со времен теракта 11 сентября 2001 года. Теракты 2013 года всколыхнули очень многих.

Какие особенности имели эти теракты 2013 года? Что касается теракта в Бостоне, то изначально был задержан сомалиец. Были подозрения, что это именно он устроил данный теракт. Но впоследствии стало известно, что истинными организаторами теракта являются братья из Чечни: Тамерлан и Джохар Царнаевы.

Примерно через несколько часов после этого теракта братья вступили в схватку у Бостонского университета. Во время этой перестрелки погиб Тамерлан. Джохар переехал машиной его труп, а затем бежал, скрывался в лодке на окраине города. Спустя какое-то время полиция США все же взяла в осаду Джохара. Примерно через несколько часов удалось его задержать, но без сознания. В принципе, в этой статье мы рассмотрели все основные теракты 2013 года»<sup>[21]</sup>.

Теракты 2013

*Какие идейные и психологические истоки терроризма называет Л. Камю?*

*Как изменился характер и особенности террористической деятельности в современную эпоху?*

*Как взаимосвязаны описанные акты террора и роль современных СМИ?*

*Какими могут быть методы борьбы с терроризмом как одной из основных угроз психологической безопасности в современном мире?*

#### *4. Современное общество рисков и традиции кровной мести*

Агрессивность из мести — это ответная реакция индивида на несправедливость, которая принесла страдания ему или кому-либо из членов его группы. Известно, что институт кровной мести существовал практически во всех уголках земного шара и во многих сохранился до сих пор. В ряде традиционных культур кровная месть является священным долгом: за убийство любого представителя семьи, племени или клана должен понести кару тот клан, к которому принадлежал убийца. В современном обществе укрепляется приоритет закона и нормативного регулирования человеческих отношений.

«С исторических времен грузины (хевсуры и тушины) и вайнахи (чеченцы и ингуши) проживали в непосредственном соседстве, что определяло специфику их взаимоотношений. Этому способствовали и климатические условия высокогорного региона, обуславливающие изолированность этих обществ от своих центров. Это, с одной стороны, создавало почву для формирования механизма дружественных, а с другой — вражеских взаимоотношений.

В высокогорной приграничной полосе, являющейся зоной интенсивной концентрации негативной социопсихологической энергии, нередко отмечались интерперсональные и интергрупповые конфликты, в ходе которых часто совершались убийства. По представлению горцев, «кровь не смывается водой, кровь смывается кровью»; следовательно, в случае убийства кровная месть или возмездие смертью было неизбежным. По информации этнографа Н. Хизанашвили, «здесь месть кровью является обычаем, обязательным законом, которого никто не мог нарушить». По адату, мужчины из рода убитого должны были мстить убийце или же мужчине из его рода. Принцип талиона — «око за око, зуб за зуб» — способствовал образованию непрерывной цепи актов кровной мести, что становилось причиной беспощадного истребления горского населения, пока, разумеется, не принимались определенные меры с целью их прекращения.

Правда, позднее кровная месть была заменена системой штрафов или материальным взысканием, которое выплачивалось родственникам убитого, но среди кавказских горцев месть кровью все же считалась более престижной.

«Прославленными» хевсуры называли тех, которые мстили за кровь своего сородича. Убив кистинца (горцы восточной Грузии кистами называли вайнахов), хевсур возвращался домой именитым, и им гордился весь род. Ему посвящали стихи и воспевали песни; его героическая история передавалась из поколения в поколение. Если хевсур не был «прославленным», его считали осрамленным, и женщины не желали выходить за него замуж. По мнению горцев, убитый кистинец становился слугой убитого хевсура в будущей жизни. Хевсур, как правило, отрезал правую руку кистинцу и как доказательство своего геройства прикреплял ее к стене своей башни. Именитый герой оценивался по количеству отрезанных вражеских рук.

Аналогично хевсурам кровную месть чеченцы и ингуши считали обязательным и при этом героическим деянием. Вайнах, который не «прославлял имя свое», даже оставался холостяком, потому что женщины вообще не обращали внимания на тех, кто не мстил за убийство. У кистинцев был такой обычай: родственники убитого устанавливали высокий камень у его могилы или склепа. Камень этот стоял там, пока не свершалось возмездие, его отбрасывали после кровной мести. Даже во время раздора между собой оскорбленный кистинец говорил другому: «Что тебе от меня надо, ты бы лучше отбросил тот камень с могилы, и потом поговори со мной».

У обеих этнических групп были свои строго определенные моральные нормы, нарушение которых было постыдным; считалось постыдным мщение детям, женщинам и старикам, сражение с безоружным и т.д.

Парадоксально, но факт, что и грузины, и вайнахи, не предавая традицию, мстили кровью за кровь, но при этом хорошо видели достоинства противника, ценили и даже жалели его.

В советский период, до депортации чеченцев и ингушей в Среднюю Азию, между грузинами и вайнахами кровная вражда носила сравнительно интенсивный характер. В 1970-х годах правительство затеяло широкомасштабную кампанию борьбы против вредных традиций и пережитков, в том числе кровной мести. Но старания правительства обернулись крахом. Этот институт, как и многие другие, оказался жизнеспособным, и традиция кровной мести в горских обществах Кавказа сохраняется до настоящего времени.

Сохранность традиции кровной мести, стойкость ее иммунитета в первую очередь определяется тем, что она является элементом культурного наследия этнической группы. Культурное наследие — это та часть системы, которая передается следующим поколениям и выдерживает испытание временем; оно обычно идеализируется, превращается в комплекс

священных ценностей и символов и вызывает эмоциональные установки (отношения), становясь фактором интеграции, объединения и стойкости группы»<sup>11</sup>.

Н. Г. Джалабадзе. Традиция кровной мести в горских обществах Кавказа (грузины и вайнахи)

«Нельзя не согласиться, что кровная месть и закон о наказании выполняют определенную социальную роль в обеспечении стабильности общества. Если эта функция отсутствует, то жажда мести находит иное выражение. Так, проиграв войну 1914—1918 гг., немцы были охвачены желанием мести и хотели во что бы то ни стало отплатить за несправедливые условия Версальского договора... Известно, что даже ложная информация о злодеяниях может вызывать сильнейшую ярость и жажду мести. Так, Гитлер, прежде чем напасть на Чехословакию, приказал распространять слухи о жестоком отношении к немецкому меньшинству на территории Чехословакии. Массовое кровопролитие в Индонезии в 1965 г. началось после сообщения о зверском убийстве нескольких генералов, которые были противниками Сукарно»<sup>Г</sup>

Э. Фромм. Типы агрессии

*В чем состоит роль традиции для стабилизации психологической безопасности?*

*Чем отличаются традиции кровной мести от современной террористической практики?*

*Что происходит в социуме, если чувство мести утрачивает функцию обеспечения социальной стабильности?*

##### *5. Развитие масс-медиа и важность доверия в обществе*

Новые технологии заставили нас изменить традиционные представления о процессах массовой коммуникации. В последние годы традиционные формы медийной коммуникации, имеющей огромную разнородную и анонимную аудиторию (например, телевидение и радио), постепенно стали объединяться, а часто попросту затмеваться другими формами коммуникации, изменившими роль инициаторов и реципиентов сообщений массовой коммуникации, которая постепенно эволюционирует в сторону более *интерактивной* или *транзактной* связи, расширяя свои возможности по генерированию доверия (или недоверия) в обществе.

«1990-е годы произвели на свет поколение адресных пользователей микромультимедиа. Под словом “адресные” понимается, что отныне сообщения медиа не посылаются “всем заинтересованным лицам”. Напротив, медиапослания могут отбираться и “пересылаться” людям, чьи имена, адреса, идентификационные коды, анкетные данные и род занятий занесены в базу данных рассылки. Степень эффективности и прибыльности таких коммуникационных систем позволяет с полной уверенностью утверждать, что в начале XXI века они будут развиты повсеместно, даже невзирая на увеличение расходов на установку и ввод в эксплуатацию.

То, что раньше называлось “аудиторией”, сейчас следует называть “пользователями”. Нельзя называть “аудиторией” активную часть пользователей медиа, способную активно выбирать из тысячи информационных, образовательных и развлекательных опций.

Традиционно исследователи массовых коммуникаций дискутировали над проблемами различий активной и пассивной аудиторий. Дело в том, что по сравнению с активной аудиторией, отбирающей информацию исходя из своих личных вкусов и целей, пассивная аудитория зависит от СМИ и подвержена воздействию со стороны их сообщений. Результатом развития новых медиатехнологий стало появление новых теоретических моделей аудитории, отличных от традиционной пассивно-активной дихотомии. Они признают различия аудиторий разных медиа.

Дж. Уэбстер выдвинул и предложил интересную концепцию аудитории в сегодняшнем мире интерактивных медиа и транзактных медийных коммуникаций. Было предложено три модели описания медиааудитории: аудитория как масса, аудитория как объект и аудитория как агент. Модель аудитория как масса определяет членов аудитории как подверженных воздействию масс-медиа. Согласно этой модели акцент делается на массе или

“телеаудитории”, поэтому большое значение придается попыткам определить ее численность. Модель аудитория как объект обращает внимание в основном на медиаэффекты. К ней относятся изучение феноменов пропаганды, насилия и порнографии в медиа, исследования изменения отношений и позиций медиапотребителей, а также другие аспекты воздействия медиа. Модель аудитория как агент значительно отличается от двух предыдущих. Она изучает возможности, предлагаемые сегодняшней аудитории новыми медиатехнологиями. Эта модель изображает членов аудитории личностями, имеющими свободу выбора из медиаменю. Члены такой аудитории более активны и глубже вовлечены в коммуникационные процессы, чем кто-либо до них. Аудитория здесь рассматривается с позиций как традиционных исследований — изучения воздействия масс-медиа, пропаганды, теории использования и удовлетворения, культурных исследований, так и новых революционных исследований, теории культивации, символического ин- теракционизма и даже постмодернизма».

*Какая из моделей аудитории (Дж. Уэбстер) наиболее результативна для развития позитивных установок в отношении доверия в обществе?*

*Могут ли современные масс-медиа оказывать влияние на уровень социальной стабильности?*

#### *6. Доверие в деловом взаимодействии*

Крупная холдинговая компания «Кузбассразрезуголь», производящая 45 млн т угля в год, поставляет небольшой сбытовой компании «Энергоуголь» около 500 тыс. т в год по средней цене 1000 руб. за 1 т. Основные поставки происходят летом, поскольку летом легче добывать и отгружать уголь, нет перебоев с вагонами и уголь в вагонах не смерзается. «Кузбассразрезуголь» в летний период поставляет компании «Энергоуголь» около 300 тыс. т угля на сумму 300 млн руб., однако «Энергоуголь» может сразу расплатиться только за небольшую часть поставленного угля. Учитывая, что «Энергоуголь» — это небольшая компания и ее уставный капитал никак не может покрыть сумму долга, «Кузбассразрезуголь» рискует. В свою очередь «Энергоуголь» поставляет полученный уголь электростанциям, муниципалитетам, предприятиям жилищно-коммунального хозяйства (далее — ЖКХ). Он также рискует, поскольку все эти организации и предприятия расплачиваются за уголь не сразу, иногда в течение нескольких месяцев после поставки. При этом каждая из получивших уголь организаций зависит от своих потребителей. Так, у электростанций это потребители электроэнергии (физические и юридические лица), у ЖКХ — горожане и ведомственные предприятия, у муниципалитетов — бюджетные учреждения. Получается, что каждое предприятие находится в зоне риска. При этом данные цепочки работают уже много лет. За это время они приобрели репутацию надежных поставщиков и потребителей, и между ними возникло доверие, которое стало одним из важных факторов функционирования цепочки экономического взаимодействия.

*Может ли взаимное доверие данных партнеров создать зону психологической безопасности в экономической среде?*

*Является ли описанный учет и оценка рисков во взаимодействии «Кузбассразрезугля» и «Энергоугля» сферой притязательного доверия?*

*Подтверждает ли описанный опыт делового взаимодействия тезис Ф. Фукуямы о доверии как необходимом условии эффективного экономического развития?*

#### *7. Проект психологической модели*

Ученые Израиля разработали психологический портрет террористов. В основу легли материалы допросов совершавших теракты палестинцев.

1. Общим для них было стремление перед неизбежной смертью пожить в свое удовольствие на широкую ногу. Они снимали дорогие отели, посещали роскошные рестораны, приглашали дорогих проституток и в итоге тратили все деньги, оставляя только на билет до Израиля.

2. Как правило, у них было мало вещей. Важной особенностью являлось то, что они практически никогда не ставили сумку, чемоданчик или портфель рядом с собой на незанятое место или на пол, а держали их у себя на коленях.
3. Много курили.
4. Часто ходили в туалет.
5. Были неспособны углубиться в чтение книги или журнала, чаще всего поверхностно перелистывали журнал, не вчитываясь в содержание.
6. Почти всегда выбирали не прямой путь в Израиль, а пользовались рядом пересадок.
7. Не могли назвать никого из друзей, родственников или знакомых, живущих в Израиле.

Данный проект сотрудников МОССАДа был назван «Проект психологической модели» (Джордж Джонас).

*На основе представленной модели попробуйте составить проект инструкции для полицейских.*

*Какие психологические характеристики доминируют в представленном портрете террориста?*

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;
- правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;
- дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;
- обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;
- выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);
- подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;
- использовал терминологию с ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дал ответ не на все подвопросы задания;
- дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;
- не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
- не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
- не использовал терминологию или использовал с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- не решил задачу;
- дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.



## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения в действие / изменения
	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года	«30» июня 2021 года
2			
3			
4			
4			